

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: A problemática das Redes de Atenção sob o olhar do Arco de Manguerez - relato de experiência.

Relatoria: MAYARA LEITE DE AQUINO

Autores: Bruna Rayeli Groth

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Segundo Mendes, 2011, os serviços de saúde organizam-se numa rede de pontos de atenção à saúde, composta por equipamentos de diferentes densidades tecnológicas que devem ser distribuídos, especialmente, de forma efetiva, eficiente e com qualidade com base nos seguintes fundamentos: economia de escala, disponibilidade de recursos, qualidade e acesso; integração horizontal e vertical; processos de substituição; territórios sanitários; e níveis de atenção. O relato tem por objetivo refletir sobre a identificação do problema no que refere as redes de atenção a saúde como forma de intervenção da realidade usando o Arco de Manguerez. Foi usada a metodologia no decorrer da disciplina de Eixo Integrador III, ministrada no 3.º semestre da graduação em Saúde Coletiva da Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), no semestre 2019/1, onde estabeleceu-se o problema, seus pontos-chaves, possíveis hipóteses e por fim intervenção com a realidade. Após a observação, foram estabelecidos que o problema em questão seria a falta de informação da população no que tange as redes de atenção à saúde e, a partir dessa problemática, estabeleceu-se dois pontos-chaves principais: a não aplicabilidade dos protocolos nos atendimentos de saúde e a falta de comunicação sobre o acesso da população ao atendimento em saúde. O primeiro vem de encontro com a não aplicabilidade de conceitos, protocolos e normas estabelecidas pelos serviços de saúde que são regidos de acordo com a política do Sistema Único de Saúde - SUS onde seus pilares são a Equidade, a Integralidade e a Universalidade. Nesse aspecto vem de encontro o segundo problema, pois a escuta efetiva, a responsabilidade de fazer entender, de explicar ao usuário como e onde poderá ser encaminhado para dar procedimento ao tratamento, é garantir o acesso universal, de forma integral e equânime em todos os níveis de atenção. A proposta desse arco resultou em um material impresso onde, de forma simples, o que cada programa do SUS é responsável e com seu respectivo endereço e telefone, de forma que o usuário conhecesse a rede e o mais interessante, os alunos, ao construir esse material, também tomaram conhecimento e foram multiplicadores essenciais desse processo. Como formadores de gestores da saúde, é de fundamental importância que os levemos a refletir sobre tais assuntos, conhecer realmente a realidade da população e principalmente, que estratégias a serem tomadas para que problemas sejam amenizados ou extintos.