

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** A problemática das Redes de Atenção sob o olhar do Arco de Manguerez - relato de experiência.

**Relatoria:** MAYARA LEITE DE AQUINO

**Autores:** Bruna Rayeli Groth

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Políticas Públicas, Educação e Gestão

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Segundo Mendes, 2011, os serviços de saúde organizam-se numa rede de pontos de atenção à saúde, composta por equipamentos de diferentes densidades tecnológicas que devem ser distribuídos, especialmente, de forma efetiva, eficiente e com qualidade com base nos seguintes fundamentos: economia de escala, disponibilidade de recursos, qualidade e acesso; integração horizontal e vertical; processos de substituição; territórios sanitários; e níveis de atenção. O relato tem por objetivo refletir sobre a identificação do problema no que refere as redes de atenção a saúde como forma de intervenção da realidade usando o Arco de Manguerez. Foi usada a metodologia no decorrer da disciplina de Eixo Integrador III, ministrada no 3.º semestre da graduação em Saúde Coletiva da Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), no semestre 2019/1, onde estabeleceu-se o problema, seus pontos chaves, possíveis hipóteses e por fim intervenção com a realidade. Após a observação, foram estabelecido que o problema em questão seria a falta de informação da população no que tange as redes de atenção à saúde e, a partir dessa problemática, estabeleceu-se dois pontos chaves principais: a não aplicabilidade dos protocolos nos atendimentos de saúde e a falta de comunicação sobre o acesso da população ao atendimento em saúde. O primeiro vem de encontro com a não aplicabilidade de conceitos, protocolos e normas estabelecidas pelos serviços de saúde que são regidos de acordo com a política do Sistema Único de Saúde - SUS onde seus pilares são a Equidade a Integralidade e Universalidade. Nesse aspecto vem de encontro o segundo problema, pois a escuta efetiva, a responsabilidade de fazer entender, de explicar ao usuário como e onde poderá ser encaminhado para dar procedimento ao tratamento, é garantir o acesso universal, de forma integral e equânime em todos os níveis de atenção. A proposta desse arco resultou em um material impresso onde, de forma simples, o que cada programa do SUS é responsável e com seu respectivo endereço e telefone, de forma que o usuários conhecesse a rede e o mais interessantes, os alunos, ao construir esse material, também tomaram conhecimento e foram multiplicadores essenciais desse processo. Como formadores de gestores da saúde, é de fundamental importância que os levemos a refletir sobre tais assuntos, conhecer realmente a realidade da população e principalmente, que estratégias a serem tomadas para que problemas sejam amenizados ou extintos.