

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: Análise da utilização de um instrumento como auxílio na qualidade do serviço de uma Unidade Hospitalar em Hosp

Relatoria: Jaqueline Tokarski

Autores: Reginaldo Passoni dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O propósito de toda instituição de saúde é, propiciar aos seus trabalhadores um ambiente com qualidade, assim os clientes receberão uma assistência adequada à sua saúde. Contudo para a eficácia de seus objetivos, é preciso que as ações dessas instituições estejam embasadas em princípios científicos e práticos confiáveis e eficazes, capazes de assegurar um alto padrão de qualidade. Existem diversas ferramentas que podem ser aplicadas para se elevar a qualidade do serviço, elas têm como finalidade determinar, medir, analisar e apresentar respostas para as situações que interferem na execução e desempenho do processo de trabalho. Uma dessas ferramentas é o Programa 5S, que tem como finalidade influenciar no comportamento das pessoas, além de manter o ambiente limpo e organizado. O nome do Programa deriva dos cinco sentidos de origem japonesa, das palavras seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke. Em português são conhecidos como os sentidos de utilização (identificação e ordem), organização (disposição dos materiais), limpeza (ambiente limpo), saúde (física e psicológica) e autodisciplina (educação e compromisso). Objetivo: Aplicar o programa 5S, e analisar a sua eficácia em uma ala de um hospital universitário. Metodologia: trata-se de um relato de experiência sobre a aplicação do Programa 5S em uma ala hospitalar, desenvolvida por uma acadêmica de enfermagem durante o Estágio Curricular Supervisionado, no ano de 2019, no período de três meses. Resultado e Discussão: No local aplicado os resultados foram positivos, apesar da resistência de alguns profissionais da Unidade. Foi possível aplicar os 5S em todos os ambientes da ala e com o passar dos dias os mesmos se mantiveram limpos, organizados e etiquetados. As dificuldades encontradas foram em relação à baixa adesão de alguns profissionais, evidenciando à falta de tempo, a carga de trabalho elevada, número reduzido dos profissionais e o pouco conhecimento referente ao programa. Conclusão: O estudo possibilitou compreender a importância da aplicabilidade de ferramentas que auxiliem o bom desenvolvimento do trabalho e desempenho eficaz da equipe, quando apresentada aos profissionais e colocada em prática. Concluiu-se que o programa 5S, atingiu seus objetivos apesar das dificuldades encontradas, influenciando no comportamento das pessoas de forma positiva, favorecendo a manutenção para um ambiente limpo e organizado.