Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: OMISSÃO DE CUIDADOS NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: REVISÃO INTEGRATIVA DE LITERATURA

Relatoria: JULIANA APARECIDA PEIXOTO NISHIYAMA
Jonathan da Silva Borges
Karolyne Sebastaine da Silva
Autores: Rúbia Marcela Rodrigues Moraes
Thais Pedroso Martins Souza
João Lucas Campos de Oliveira

Modalidade: Pôster
Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania
Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A equipe de enfermagem é responsável por inúmeros processos assistenciais, o que repercute diretamente na qualidade e segurança do cuidado. Assim, recentemente, tem-se dado destaque à omissão de cuidados de enfermagem, originada Missed Nursing Care que se remete a cuidados que são postergados ou não realizados, podendo favorecer eventos adversos tanto para o cliente quanto para o profissional de saúde. OBJETIVO: Verificar na literatura científica como se dá a omissão de cuidados de enfermagem. METODOLOGIA: Trata-se de uma revisão de integrativa, realizada nos meses de maio e junho de 2019. Foram consultadas as bases de dados LILACS e MEDLINE, pelos descritores/termos “enfermagem”, “omissão de cuidados”, “nursing”, “missed care”, “enfermería”, “omisión de cuidado”, com auxílio dos operados booleanos “AND” e “OR”. Foram incluídos artigos científicos disponibilizados eletronicamente com domínio público na íntegra, publicados no período de 2006 a março de 2019, em idioma Português, Inglês ou Espanhol. Foram excluídas monografias, dissertações e teses. Inicialmente, obteve-se 1.322 textos. Após a aplicação dos critérios de inclusão e exclusão, 58 artigos foram recrutados, dos quais após a leitura dos textos na íntegra, uma amostra de 11 artigos foi analisada. RESULTADOS: Constatou-se que os cuidados omitidos com mais frequência estão relacionados à comunicação com o cliente ou acompanhante (99%), administração de medicamento (100%), higiene corporal ou bucal (98%), prevenção de quedas e perda dos cateteres (100%), preservação da integridade cutânea (95%). As principais causas dos cuidados omitidos estão relacionadas ao déficit do quantitativo dos profissionais de enfermagem, a multiplicidade de procedimentos e a sobrecarga de trabalho. Ademais, a omissão de cuidados tende à insegurança para o cliente e aumenta os índices de absenteísmo, síndrome de Burnout e turnover entre os profissionais de enfermagem. CONCLUSÃO: A omissão de cuidados se evidencia na literatura como um fenômeno expresso diretamente na segurança do paciente, e, as estratégias de redução da omissão parecem tender à adequação de pessoal.