

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** A NECESSIDADE DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Hachiley Jessica Guevara de Assis

Wellen Thamara Paniago Kresta

Thayla Gabrielle Sampaio Pereira

**Autores:** Dayanne Caitano Oliveira

Léia Gomes de Paula

Talita Cristina de Oliveira Santos

Vania Deluque Aguilar

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: É relevante ao profissional enfermeiro conhecer e desenvolver habilidades na utilização dos instrumentos do cuidado com uma visão complexa e humanista. São muitos os instrumentos que devem ser utilizados pela enfermagem para o cuidado humanizado: observação, a criatividade, a curiosidade científica, a comunicação, a escuta paciente, a simpatia, a empatia, a interação, o toque terapêutico, o cuidado emocional, o cuidado educacional, o caráter humanitário, a solidariedade, a sensibilidade, a técnica, as dimensões psicossocial e psicoespiritual (SILVA; TONELLI; LACERDA, 2003). Objetivo: Destacar a importância da humanização dos profissionais da saúde na realização dos procedimentos de coleta de material biológico. Metodologia: Relato vivenciado pelos acadêmicos do 5º semestre de Enfermagem da Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT), referente a forma como os profissionais da saúde realizam os procedimentos em um hospital de médio porte na clínica ortopédica no período de junho de 2019 durante o aula a campo no município de Cáceres/MT. Resultado e discussão: Foi possível a visualização de uma necessidade de humanização por parte dos profissionais da saúde, pois em diferentes momentos demonstraram não possuírem humanização, entrando no quarto do paciente para a realização de algum procedimento ligavam as luzes sem pedir licença, também foi perceptível uma dificuldade em se comunicarem com os pacientes e acompanhantes. Durante a execução da técnica, tal como coleta de sangue não havia uma explicação da finalidade do procedimento e nem a solicitação de permissão para que fosse realizado, além de que os profissionais não se apresentam, não mostram interesse em escutar os pacientes e quando os respondiam era em um tom baixo, incompreensível. Considerações finais: Há uma necessidade de humanização nos procedimentos feito pela equipe multiprofissional dos hospitais, é preciso os profissionais terem uma boa comunicação com seus pacientes e com a equipe a fim de suavizar o estresse da estadia do paciente em uma clínica de internação e a lidar com sua saúde sem obter traumas da terapêutica empregada no restabelecimento da mesma.