

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** OS IMPACTOS DA TECNOLOGIA NA ASSISTÊNCIA BÁSICA DE ENFERMAGEM: REVISÃO LITERARIA

**Relatoria:** KAREN LORRANE VILHENA DE SOUSA

**Autores:** Denise Vivianni Ferreira Del Castilo  
Keila Patricia de Abreu Mendes

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: A Estratégia Saúde da Família (ESF), criada pelo Ministério da Saúde, em março de 1994, executa nas unidades básicas planos e estratégias direcionadas ao atendimento às famílias, intervindo em fatores que colocam a saúde em risco e promovendo a qualidade de vida e da assistência a comunidade. Através de novas políticas públicas voltadas para o avanço da tecnologia na área da saúde, a reorganização na assistência de enfermagem torna-se mais ágil e idônea no atendimento ao cliente, fomentando o desenvolvimento e a organização no processo de assistência na equipe de enfermagem e qualidade de vida do paciente. Objetivo: Descrever os impactos da tecnologia na assistência básica de enfermagem como estratégia de progresso, conhecimentos e práticas que podem contribuir para a conquista e a melhoria na condição de vida. Metodologia: Trata-se de uma revisão de literatura, com base de dados da SCIELO, composta por artigos científicos e revistas. No qual foi consultado seis artigos científicos com filtros correlacionados ao tema, sem meio de exclusão. Resultados: A partir do processo de pesquisa realizado, torna-se claro que os impactos da tecnologia viabilizam a praticidade e agilidade na assistência básica de enfermagem, com a utilização de Prontuário Eletrônico, rede telemedicina e equipamentos móveis, gerando assim, excelência e grau de satisfação do usuário. Entretanto, ainda há desafios a serem cumpridos e metas a alcançar, porém, a falta de recursos e de educação continuada do profissional de enfermagem tornam as atividades laboriosas, bem como produção insatisfatória. É notório enfatizar a importância da tecnologia nas atividades do processo de saúde e cuidado, estingando a evolução nas intervenções do cuidar. Conclusão: Dessa forma, é primordial que o processo de comunicação e condutas na prestação de serviço ao cliente alcance metas estabelecidas e resultados aceitáveis. Para tanto, a tecnologia é uma ferramenta indispensável para a realização do processo de enfermagem e planejamento em ações de saúde, tornando-se prioritário investimentos na saúde e tecnologia para que o desenvolvimento de políticas públicas sejam efetivas.