Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: CRIAÇÃO DE UM SOFTWARE DE SEGURANÇA DO PACIENTE: ELEVANDO A GESTÃO DE QUALIDADE

Relatoria: Emilly Matias Souza Vieira

Autores: Milena Borges Teixeira
Larissa Pereira da Silva
Francisco Alves Lima Júnior
Karla Vanessa Morais Lima

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A cultura de segurança do paciente tem sido destaque internacionalmente devido à alta relevância deste tema para saúde pública, que se torna crítica durante a prestação de serviços de saúde a população. A relevância do tema tem sido foco de debate de importantes organizações mundiais e de diferentes classes profissionais, onde, no ano de 2008 a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) criou a Rede Internacional de Enfermagem e Segurança do Paciente (RIENSP). No Brasil, tem-se instituída a Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente (REBRAENSP), que junto com a RIENSP tem o objetivo de proporcionar ênfase no cuidado de enfermagem para com a segurança do paciente. OBJETIVO: Apresentar os benefícios de criação de um software de gestão em segurança do paciente voltado às instituições de saúde. METODOLOGIA: Trata-se de um relato de experiência, explicativo, com tratamento qualitativo dos dados, no qual, busca-se evidenciar as vantagens na criação de um software de segurança do paciente. RESULTADOS: O software apresenta-se como uma ferramenta informatizada para gestão dos dados institucionais da política de segurança do paciente. A interface moderna e linguagem portuguesa (Brasil) facilita o acesso dos usuários, promovendo o cadastro individual, bem como da instituição que desejam monitorar os indicadores da qualidade de assistência, além de outros fatores como, por exemplo, estruturação física da instituição avaliada. As principais funcionalidades do programa são: avaliação de indicadores, gestão de protocolos, escala para avaliação de risco de quedas e lesão por pressão, relatórios para obtenção de quantidade de avaliações e notificação. Além disso, o programa permite a notificação de eventos adversos, acompanhamento da investigação (ferramenta dos 5 porquês) e montagem do plano de ação para never events, além da obtenção de gráficos para melhor explicitar a situação atual da unidade. CONCLUSÃO: A implantação de sistemas digitais de gerenciamento em saúde facilita e melhora o acompanhamento e investigação de eventos adversos ocorridos, além de dar total apoio para desenvolvimento da cultura de segurança ao paciente.