

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: CONFECÇÃO DE VÍDEO EDUCATIVO: O PROCESSO DE OFERTA DAS ESPECIALIDADES E DEMAIS CONSULTAS

Relatoria: Luana Lunardi Alban
Alessandra Crystian Engles dos Reis
Elias Córdova Schneider

Autores: Cássia Aparecida Corna Stelle
Everlaine da Silva Santos
Carne Brixner Jost

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: o absenteísmo dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), tem se revelado um problema, pois o número de consultas e exames agendados e não realizados, devido ao não comparecimento dos pacientes, atinge índices significativamente altos e que podem ser percebidos em todas as regiões do Brasil e em diversos tipos de atendimento e especialidades médicas. O curso de graduação em Enfermagem de uma universidade do Oeste do Paraná oferta a disciplina de Prática de Ensino II (4º ano), na qual é desenvolvido um projeto de ensino, que se refere a educação continuada/permanente em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de um município do interior paranaense. Objetivos: relatar a elaboração de material educativo, audiovisual para uso dos profissionais de saúde em prol da comunidade, com intuito de informar a população sobre a importância de participar/comparecer às consultas de especialidades. Metodologia: em um primeiro momento foi realizado levantamento de dados junto a Secretaria Municipal de Saúde por meio de conversa com a profissional responsável/enfermeira pela Divisão de Atenção Especializada, a fim de conhecer o contexto das especialidades no município. Em um segundo momento foi desenvolvido um roteiro sob aprovação da mesma enfermeira, para apresentar o serviço, o fluxo de atendimento, os números relativos a esses atendimentos e as consequências do não comparecimento as consultas de especialidades, visando sua valorização por parte da população. Para tanto, contou-se com a parceria da TV da Universidade. O vídeo está em processo de finalização. Após, será validado mediante instrumento próprio, pelos profissionais das unidades de saúde do mesmo município para ser disponibilizado a comunidade. Resultados: o vídeo denominado de "O processo de oferta das especialidades e demais consultas: importância de comparecer à consulta" foi narrado por um acadêmico e utilizou-se da digitalização de desenhos elaborados por uma das acadêmicas para ilustrar a problemática. No roteiro foi evidenciado o número de atendimentos disponibilizados juntamente com o número de absenteísmo em cada serviço e um exemplo do investimento financeiro a ser dispendido para um dos exames. Conclusão: espera-se que o vídeo seja um recurso didático pedagógico para a redução do absenteísmo nos atendimentos referentes as especialidades e promova a valorização dos serviços de saúde do município em questão.