Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: APLICABILIDADE DA FERRAMENTA DE GESTÃO 5S EM UMA UNIDADE DE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: ANA BÁRBARA SIMÕES LUZ ALVES

Autores: Yasmin Luisa Dengo Lombardo
Beatriz Talluly Bespalhok
Allana Roberta de Souza
Fabiana Gonçalves de Oliveira Azevedo Matos

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A ferramenta 5S é um princípio que é usado para organizar e gerenciar o local de trabalho para melhorar o ambiente. Originou-se do setor manufatureiro japonês em meados da década de 1950, onde auxiliou na reestruturação do país e na reorganização de suas indústrias (ISHIJIMA, et al., 2016). Os 5S referem-se a cinco abreviaturas de palavras japonesas, todas com a letra inicial “S”, que migradas para o português foram traduzidas como “sensos”, visando não descaracterizar a nomenclatura do programa. Estes são Seiri (senso de utilização), Seiton (senso de arrumação), Seisou (senso de limpeza), Seiketsu (senso de saúde e higiene) e Shitsuke (senso de autodisciplina). O objetivo desse trabalho foi relatar a experiência de uma residente e duas acadêmicas de enfermagem na implantação da ferramenta de gestão 5S em uma unidade hospitalar. Trata-se de um relato de experiência desenvolvido em um Hospital Universitário localizado no Oeste do Paraná, no mês de abril de 2019, utilizando-se de conhecimentos teóricos adquiridos por meio dos bancos de dados online. O projeto foi iniciado com a realização de um diagnóstico situacional da unidade de internação hospitalar e na sequência foi realizado o planejamento das ações que seriam implementadas. De início, empregamos o senso de utilização, separando o que era útil e descartando os equipamentos/materiais em desuso e os danificados. Seguindo com o senso de arrumação, onde os materiais foram destinados ao seu lugar específico, todos com etiqueta de identificação, ficando assim de fácil acesso aos colaboradores do referido setor. O senso de limpeza e o senso de saúde e higiene foram aplicados no expurgo e nas lixeiras da unidade, proporcionando um ambiente limpo e agradável aos olhos. A implementação desse projeto foi de extrema importância para a vida pessoal e profissional das autoras, possibilitando o desenvolvimento de uma nova forma de gerenciar o setor e disponibilizando uma nova maneira de aplicar a gestão da qualidade, proporcionando um melhor ambiente de trabalho aos colaboradores do setor. Por fim, 04 meses após a implantação da metodologia 5S no setor, o mesmo permanece organizado porque funcionários, pacientes e acompanhantes aderiram ao programa.