

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: HOSPITAL DIGITAL: AGREGANDO VALOR À EXECUÇÃO DA ENFERMAGEM

Relatoria: TAÍSE GABRIELE REICHERT ZAMBELLI

Autores:

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

O desenvolvimento da informática e as inovações tecnológicas fizeram com que as atividades humanas ficassem mais precisas na sua execução. A utilização de software hospitalar (HIS) nos hospitais privados já não é novidade, no entanto, a implantação do HIS a partir de um mapeamento de fluxo de valor, análise de processo e incremento de tecnologias auxiliares e hardwares aumenta o ganho na integração, agilidade, comunicação, segurança e controle dos processos assistenciais. Dentro deste contexto, o estudo apresentado tem como objetivo geral descrever os impactos da implementação de um hospital digital dentro de uma instituição de saúde privada, na região do Vale do Sinos. E, como objetivos específicos mensurar a redução do tempo do processo assistencial através da eliminação de etapas que não agregam valor ao colaborador e paciente, com conseqüente melhoria no processo e maior segurança ao paciente, além de mensurar a redução do gasto com impressões. Pode-se perceber uma redução de quase 50% dos tempos gastos em rotinas burocráticas. Além disso, houve significativa redução nos pedidos avulsos (fora da prescrição médica) e devoluções de medicamentos. Houve também uma melhora de produtividade com a redução do tempo de processo, de 50% nas tarefas dos técnicos de enfermagem e 22% nas tarefas de dispensação de medicamentos da farmácia e, redução de 60% nas impressões em papel. Com isto, percebeu-se melhora na qualidade do atendimento e dos registros nos prontuários, visto que os profissionais possuem mais tempo para atender o paciente a beira do leito, melhorando também a segurança do paciente.