

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL - UMA CONTRIBUIÇÃO PARA A ASSISTÊNCIA SEGURA
Relatoria: rubia natasha maestri
Autores: Ana Paula Francioni Arena Guaita
Lígia Beatriz Rasia da Silva
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão
Tipo: Relato de experiência
Resumo:

Introdução A área da saúde exige atualização de seus profissionais pela complexidade das atividades exercidas e pela constante modificação dos tratamentos empregados. O conhecimento do profissional de saúde influencia diretamente a qualidade do atendimento por ele prestado, e os custos assistenciais. O Hospital Moinhos de Vento, visando à qualidade assistencial e segurança do paciente, desenvolveu um processo de avaliação profissional (Certificação) para os técnicos em enfermagem. Objetivos Avaliar a capacitação técnica do profissional técnico em enfermagem do Hospital Moinhos de Vento, identificar fragilidades no processo assistencial e reorientar as necessidades de treinamentos institucionais. Metodologia O processo consta de avaliações teóricas e práticas, com conteúdo agrupado em cinco dimensões: identificação do paciente; processo medicação e segurança do paciente; prevenção e controle de infecção hospitalar; rotinas e procedimentos; conhecimentos de enfermagem, e de registros de enfermagem em prontuário de pacientes (auditoria de prontuários), que foram elaborados de acordo com as especificidades de cada setor da instituição. O resultado foi a média obtida das três etapas (com pesos específicos) ou de duas etapas, nos casos de não aplicação da auditoria do prontuário. Resultados O processo iniciou em novembro/2011 com a avaliação teórica, depois as avaliações práticas e de auditoria de prontuário. De 953 técnicos aptos, 126 (13%) foram excluídos por motivo de desligamento ou transferência para outros setores ou funções e 307 (32%) foram perdidos durante o processo. Finalizaram todas as etapas 520 (55%), desse grupo 492 (94,6%) atingiram a média igual ou superior a 70 pontos, considerados aprovados. A nota média da instituição em todas as avaliações foi de 81,72 pontos. Conclusão Processo inédito de avaliação de conhecimento e habilidade dos técnicos em enfermagem do Hospital Moinhos de Vento. Dos técnicos avaliados, 94,6% estão habilitados adequadamente para exercer sua função na instituição. Isto é resultado das ações de formação e capacitação que a Instituição desenvolve desde a sua fundação. É importante ainda ressaltar que, estando o técnico em processo de avaliação, o padrão de conduta é diferente do que é realizado efetivamente no cenário real, já que está sendo observado. Assim, poderíamos inferir que as inconformidades identificadas nesta avaliação provavelmente estão ocorrendo ainda mais frequentemente no dia a dia do técnico.