Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: CUIDADOS DE ENFERMAGEM AO PACIENTE HOSPITALIZADO

Relatoria: Clarissa Coelho Vieira Guimarães
Vera Lúcia Freitas
Beatriz Gerbassi Costa Aguiar
Gicélia Lombardo Pereira

Autores: Luiz Alberto de Freitas Felipe
Vanessa Oliveira Ossola da Cruz
Roberto Carlos Lyra da Silva
Júlya de Araújo Silva Monteiro

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A hospitalização pode desencadear no indivíduo sentimentos negativos, pois ao deparar-se com um problema de saúde vê-se impedido de desempenhar suas atividades. A distância do convívio familiar e o fato de ter que permanecer, mesmo que temporariamente, em um ambiente com normas e rotinas a que não está habituado podem gerar insatisfação e ansiedade no paciente. A expectativa criada pelo paciente na hospitalização e a percepção que ele tem do cuidado intra-hospitalar recebido são aspectos que definem seu grau de satisfação . OBJETIVO: Relatar o grau de satisfação dos pacientes com os cuidados de enfermagem em uma unidade de internação hospitalar. METODOLOGIA: Relato de experiência, com abordagem qualitativa, no período de 2017-2018, realizada em uma Organização Militar, situada na cidade do Rio de Janeiro, sob anotações e experiências vivenciadas pela pesquisadora na pesquisa aprovada pelo o CEP, cujo número do parecer é 2.806.480. RESULTADO: Durante a admissão de enfermagem, fornecia-se um boletim com informações sobre o funcionamento da unidade, rotinas da equipe multiprofissional, cuidados ao paciente e informações para o acompanhante ou familiar. Sendo possível observar que a comunicação fez-se essencial para agilizar o cumprimento das rotinas de saúde de cada paciente, fundamentais para segurança no atendimento e processo de melhoria . Ao longo dos 13 meses, formulamos um instrumento de pesquisa de opinião com preenchimento voluntário, para a aplicação nos 32 leitos. Este formulário era preenchido na alta e avaliava o atendimento de todos os profissionais desde setor. Durante o preenchimento do formulário observou-se dificuldade de preenchimento por para equipe médica justificada pela rotatividade destes profissionais, para equipe de enfermagem não observou-se nenhuma dificuldade ou dúvida durante o preenchimento. CONCLUSÃO: Conclui-se que os pacientes hospitalizados apontaram uma opinião satisfatória sobre o preenchimento do instrumento. Destaca-se a importância do enfermeiro conhecer a satisfação do paciente e os fatores que influenciam sua satisfação, estabelecendo um elo de confiança com quem cuida e quem recebe.