

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS SOBRE A COMUNICAÇÃO MULTIPROFISSIONAL E A SEGURANÇA DO PACIENTE NA EMERGÊNCIA.

Relatoria: Victor Souza Guerreiro
Sheylla Nayara Sales Vieira
Gislene de Jesus Cruz Sanches

Autores: Andressa Teixeira Santos
Nathan Amorim de Souza
Geize Kelly Cortes da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A comunicação se configura como dos grandes desafios das relações humanas e possui importante função na área da saúde. A comunicação eficiente constitui um dos pilares para se atingir a qualidade assistencial em saúde, se tornando um pré-requisito relevante para a segurança do paciente, pois as falhas na comunicação entre os profissionais da saúde constituem um dos principais fatores que contribuem para ocorrência dos eventos adversos, especialmente no ambiente hospitalar. **OBJETIVO:** descrever a percepção dos enfermeiros sobre a comunicação multiprofissional e a segurança do paciente na emergência. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo qualitativo de caráter descritivo e exploratório, realizado em um hospital público de grande porte localizado no Nordeste do Brasil. A coleta de dados foi realizada através de entrevista semiestruturada e analisados por meio da técnica do discurso do Sujeito Coletivo, o estudo cumpriu todos os preceitos éticos e leis que regem as pesquisas com seres humanos. **RESULTADOS:** Os dados coletados permitiram a construção de quatro Ideias Centrais que representam a percepção de enfermeiros sobre a comunicação multiprofissional e a segurança do paciente na emergência, possibilitando a compreensão e criação de estratégias que possam facilitar a comunicação dos profissionais para que eles possam prestar uma boa assistência ao paciente através de uma comunicação eficaz. Diante dos discursos analisados é possível perceber que as falhas da comunicação dos profissionais não acontecem apenas entre as equipes multiprofissionais dos diversos setores do hospital, mas também ocorre entre as equipes de um mesmo setor, fazendo com que seja necessário a implementação de rotinas que incluam uma comunicação mais ativa entre esses profissionais. Os resultados apontam ainda para a ocorrência de diversos agravos em decorrência das falhas na comunicação entre a equipe multiprofissional, sendo que muitos destes trazem repercussões indesejáveis, tanto temporárias, quanto permanentes. **CONCLUSÕES:** O processo de comunicação entre a equipe multiprofissional que atua na emergência não ocorre de modo eficaz, prejudicando a segurança dos pacientes atendidos. Sugerimos o desenvolvimento de ferramentas de gestão e trabalho capazes de potencializar a comunicação dos profissionais na emergência, além do incentivo a pesquisas que possam contribuir para ampliação do conhecimento sobre a temática.