

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** PROTOCOLO OPERACIONAL PADRÃO PARA SALAS DE VACINA: uma proposta de implantação na Estratégia Saúde da Família

**Relatoria:** Valesca Silveira Correia  
Aline Macedo Carvalho Freitas  
Iago Barbosa Ribeiro  
Marília Santos de Souza

**Autores:** Jéssica Costa da Silva Sena  
Maria Gevânia Azevêdo  
Amanda de Freitas Reis  
Jéssica Pinto Lafaiete

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

O Procedimento Operacional Padrão (POP) é um instrumento gerencial utilizado para padronizar condutas sequenciais nas organizações, no sentido de guiar setores ou unidades sobre temáticas específicas, através de instruções em forma de comandos. Neste sentido, objetivou-se neste estudo construir um modelo de Protocolo Operacional Padrão (POP) para sistematizar as práticas de trabalho das enfermeiras e técnicas de enfermagem na sala de vacina. Realizou-se um estudo descritivo do tipo relato de experiência, realizado em uma sala de vacina que abrange a demanda de três unidades de saúde da família, no período de julho a agosto de 2019, durante as atividades práticas, vivenciadas por oito discentes e duas docentes do componente curricular Estágio Supervisionado I (ESI), do nono semestre, do curso de enfermagem vinculado ao Departamento de Saúde da Universidade Estadual de Feira de Saúde. Foi perceptível a ausência de padronização e sistematização das atividades executadas pela equipe de enfermagem e acadêmicos que atuavam na sala de vacina. Neste setor, as enfermeiras supervisionam as atividades realizadas pelas técnicas de enfermagem e estudantes de enfermagem em parceria com as docentes-supervisoras do ESI. Relatos de queixas acerca da ausência de capacitação/atualização, pouca aproximação teórico/prática, dúvidas sobre condutas de administração e aprazamento de algumas vacinas foram verbalizadas pelas técnicas de enfermagem e acadêmicos de enfermagem durante o período do estágio. A construção e operacionalização da proposta de implantação do POP foi uma intervenção que possibilitou o preenchimento de lacunas observadas durante a atuação prática das técnicas e acadêmicos de enfermagem, além de resultar na criação de um instrumento de supervisão para o cuidado seguro na sala de vacina.