

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

- Título:** EMPODERAMENTO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL DA ENFERMAGEM: relato de experiência na obtenção do Selo da Qualidade
- Relatoria:** KARLA MARIA DUARTE SIVA OLIVEIRA  
Rebecca de Brito Ribeiro de Moraes Andrade  
Rosilene Linhares de Souza  
Aluska Rique Nogueira
- Autores:** Isis Manuella Sousa dos Santos  
Germana Lucena de Andrade  
Julyana dos Reis Borges Sales  
Kariny Gardenya Barbosa Lisboa Melo
- Modalidade:** Pôster
- Área:** Ética, Legislação e Trabalho
- Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Relatar a experiência vivenciada pela equipe de Enfermagem de um hospital da rede suplementar de saúde do município de João Pessoa - Paraíba, durante a avaliação do Programa Nacional de Qualidade do Sistema Conselho Federal de Enfermagem - COFEN e Conselhos Regionais para obtenção do Selo da Qualidade. Estudo descritivo, tipo relato de experiência. A avaliação iniciou com a inscrição on line na plataforma do COFEN e após confirmação dos critérios de elegibilidade iniciou-se uma campanha com a equipe assistencial, multidisciplinar e administrativa com enfoque no atendimento as seis dimensões avaliativas (Ações Gerenciais Sistêmicas, Estrutura Organizacional, Aspectos Operacionais, Infraestrutura, Gestão de Pessoas, Responsabilidade Social), compreendendo as ações de reconhecimento das Boas Práticas na Gestão de Risco e Segurança do Paciente no contexto do Exercício Profissional da Enfermagem. Algumas ações apresentadas foram: gerenciamento de protocolos institucionais por enfermeiros, gestão de risco por mapeamento de processos e risco individualizado, Uniqualty - sistema de notificação de não conformidades e incidentes, Relatório de Gestão com indicadores de processo e resultado, equipe de ronda para medicação, brinquedo terapêutico, Posto de Coleta de Leite Humano, entre outras. Para obtenção da certificação, a instituição e os profissionais devem alcançar no mínimo a pontuação de 75% em cada Unidade/Serviço que a compõe. Assim, após a visita de avaliação ocorrida de janeiro de 2019, obteve-se o alcance de 94,84% em conformidades e boas práticas. Percebeu-se que a certificação da qualidade assistencial da equipe de Enfermagem se configura como um instrumento para as transformações que ocorrem no campo da saúde, apresentando-se como um espaço de interação, fortalecendo ações e atividades, permitindo a articulação dos saberes em saúde com o cotidiano dos atores envolvidos, contribuindo para a construção e o aprimoramento do saber-fazer da enfermagem no tocante ao seu processo de trabalho em nossa instituição, bem como, repercussões positivas na cultura organizacional.