Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL EM SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NO BRASIL: REVISÃO INTEGRATIVA DE LITERATURA

Relatoria: Izabel Cristina Brito da Silva

Autores: ANA PAULA LEMOS VASCONCELOS

Modalidade: Pôster

Área: Ética, Legislação e Trabalho

Tipo: Monografia

Resumo:

INTRODUÇÃO: A violência institucional é um tipo de violência interpessoal cometida por profissionais ou instituições, dentro dessas, e ocorre por omissão ou comissão, envolvendo situações de negligência, imprudência e imperícia. Ela pode acontecer em serviços educacionais, judiciais e inclusive nos de atenção à saúde. OBJETIVO: Descrever o que a literatura nacional aponta como violência praticada nos serviços de assistência à saúde no Brasil. METODOLOGIA: Utilizou-se a revisão integrativa da literatura agregando diversos artigos, periódicos e legislações.RESULTADOS: Constatou-se que a violência institucional é uma das três formas de violência mais praticadas na assistência à saúde. Acomete usuários e funcionários gerando como consequências atendimentos com baixa qualidade e redução da oferta de serviços em todos os níveis de atenção à saúde. CONCLUSÃO: É possível prevenir e combater a violência institucional através da elucidação e discussão desse tema sob a perspectiva de promover educação em saúde nas instituições. Como aliados tem-se a Política Nacional de Humanização e a Enfermagem Forense, que trazem conceitos, reflexões e estratégias de enfrentamento em relação à violência.