

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: O TRABALHO EM EQUIPE E SUA INFLUÊNCIA NO SERVIÇO DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Manoela Marciane Calderan

Tiffany Colomé Leal

Autores: Daiana Brancalione

Morgana Cristina Nardi

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O trabalho em equipe pode ser conceituado como um modo de organização das práticas para abordagem ampliada das necessidades de saúde, na perspectiva da integralidade preconizada pelo Sistema Único de Saúde (SUS)¹. Quando se tem fragilidades nas relações, irá interferir diretamente no cuidado prestado ao paciente, sendo necessário gerar estratégias para serem implementadas para desenvolver mudanças no serviço. Objetivo: Relatar a experiência vivenciada na atividade educativa durante o estágio supervisionado I, ocorrido em um hospital particular do oeste de Santa Catarina. Método: Relato de experiência da atividade educativa realizada no estágio supervisionado I do curso de enfermagem da Universidade do Estado de Santa Catarina. Foi realizado em um hospital privado do Oeste catarinense. A atividade foi realizada com a equipe de enfermagem dos setores da maternidade, centro obstétrico e berçário. A dinâmica da teia norteou a atividade, teve como objetivo dialogar sobre trabalho em equipe. Em círculo, foi entregue um novelo de linha, um participante repassava para o outro o novelo de linha, e relatava atitudes importantes para o trabalho em equipe. Ao término foi exposto a moral da dinâmica da teia. Resultados: Foi dialogado sobre comunicação, interação e ambientes saudáveis. Foi possível perceber de forma imediata sua efetividade, através da dinâmica criado um espaço de discussão e de troca de experiências, problemas existentes foram expostos, assim desenvolvendo estratégias de mudança no setor. Conclusão: Foi possível reconhecer a importância da educação permanente dentro das unidades, uma vez que, através dela é possível conhecer os problemas e fragilidades da equipe, sendo a base para o planejamento das ações a serem desenvolvidas para assim melhorar a assistência de enfermagem. Além disso, foi possível conhecer a dinâmica de trabalho e a forma como eles se sentem inseridos no serviço, evidenciando que existem potencialidades e dificuldades que podem ser minimizadas e reforçadas, respectivamente, se planejadas estratégias de atuação dos profissionais. Salienta-se a necessidade do desenvolvimento de ações de educação permanente e continuada estes profissionais, a fim de qualificar a assistência prestada. A implementação da atividade contribui para a sensibilização dos profissionais perante suas condutas, fortalecendo assim a equipe como um todo, garantindo uma assistência de enfermagem qualificada.