Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: AS IMPLICAÇÕES E DESAFIOS DA INTERAÇÃO ENTRE OS PROCESSOS NA GESTÃO DA QUALIDADE

Relatoria: KARLA MARIA DUARTE SIVA OLIVEIRA
Rosilene Linhares de Souza
Rebecca de Brito Ribeiro de Morais Andrade
Kariny Gardenya Barbosa Lisbôa de Melo

Autores: Germana Lucena de Andrade
Isis Manuella Sousa dos Santos Albuquerque
Julyana dos Reis Borges Sales
Luana Monteiro Lima

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A temática avaliação de conformidades e interação entre os processos na saúde é pouco explorada, o que é evidenciado pela escassez de estudos na literatura científica. O estudo teve por objetivo identificar as implicações e desafios da Gestão da Qualidade na interação entre os processos frente as não conformidades mais prevalentes no Processo de Terapia Intensiva, bem como, verificar a efetividade da interação entre processos em uma organização hospitalar. Trata-se de uma pesquisa exploratória-descritiva, de abordagem quantitativa, realizada no período de janeiro a dezembro de 2017, em um Hospital Geral de Alta Complexidade da rede suplementar de saúde do município de João Pessoa ? PB. A coleta dos dados ocorreu por meio de relatórios de gestão do processo de Terapia Intensiva pelo Sistema Uniquality, visando a identificação, registro e gerenciamento das não conformidades da interação entre os processos, sendo muito efetivo na otimização e aprimoramento dos processos nos serviços em saúde. As Não-conformidades mais prevalentes relacionam-se a interação com a hotelaria, laboratório, farmácia e central de material de esterilização. A avaliação de Não Conformidades deve ser trabalhada com foco na governança clínica, de forma multiprofissional e interdisciplinar, onde a gestão e a assistência se harmonizem e reflitam uma política organizacional comprometida com a qualidade dos serviços prestados e demonstrem a excelência na interação entre os processos.