Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: SELO OURO DE QUALIDADE: CONTRIBUIÇÕES DO PROJETO QUALIFICA APSUS NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Relatoria: GABRIELI PATRÍCIO RISSI

Autores: KELLY ELAINE DE SOUSA
Herbert Leopoldo de Freitas Goes

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Para o fortalecimento dos municípios, as equipes de Saúde da Família, a Secretaria da Saúde do Estado do Paraná (SESA) lançou o projeto Qualifica APSUS, para desenvolver diretrizes clínicas que viabilizam os padrões de cuidado das redes de atenção a saúde (RAS). As unidades que atingirem a pontuação acima de 80% receberão o Selo Bronze, seguido pelo Selo Prata às unidades que atingirem de 85%, Selo Ouro concedido aos que atingirem a partir de 90% da pontuação, por fim selo diamante que deverá atingir 100%. Objetivo: Relatar as contribuições do projeto Qualifica (APSUS) em uma unidade básica de saúde certificada com selo ouro em qualidade. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo Relato de Experiência elaborado a partir da implantação do projeto Qualifica APSUS Paraná, Unidade de Básica de Saúde (UBS) Jardim Universo, localizada no Município de Maringá- PR. com aproximadamente nove mil habitantes cadastrados, duas equipes Estratégia Saúde da Família (ESF). As avaliações da TUTORIA foram realizadas por profissionais das regionais de saúde, as inconformidade foram informados por meio de ofícios aos gestores, concedendo o prazo de 90 (noventa) dias para a regularização. Foram produzidos protocolos, reorganizou as agendas dos profissionais, implantou acolhimento com classificação de risco, estratificação de risco das principais condições crônicas, além da melhoria de infraestrutura da unidade. Resultados: Para obtenção do selo ouro foi necessário cumprir as metas em 90% dos 124 Itens da avaliação, a unidade conseguiu atingir as metas estabelecidas através do questionário de avaliação, de acordo com o item 28 da avaliação foi possível verificar que a equipe realiza classificação de risco para as condições agudas, todos os dias úteis da semana, em período integral, além de dispor de equipamentos indicados para primeiro atendimento nos casos de urgências e emergências, inclusive em saúde bucal, mantém monitoria dos indicadores relacionados às condições agudas. Em 2018 a unidade foi reconhecida e recebeu a premiação do certificado com o selo Ouro de qualidade. Conclusão: O processo de trabalho da equipe tornou-se organizado, melhorou a qualidade, aumentando as respostas às demandas sociais, sanitárias e assistenciais. Constatou-se que o projeto possibilita a construção do agir, saber e fazer, agregando conhecimento, habilidade e atitude aos profissionais.