

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: REGISTROS EM PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Relatoria: Kéuri Zamban Branchi
Demile Regina Carraro
Ana Paula Dall Bello

Autores: Drielli Carolina Piva
Adriana Hillesheim
Clarissa Bohrer da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A ausência ou inconsistência nos registros em prontuários eletrônicos dos pacientes pode ocasionar a perda ou duplicação de informações e a dificuldade no acompanhamento da evolução clínica, o que pode colocar em risco a saúde dos usuários (RODRIGUES et al., 2019). Além de comprometer o cuidado prestado, dificulta a mensuração dos resultados assistenciais. **OBJETIVO:** Relatar a construção de uma proposta de intervenção que visa melhorar os registros em prontuários eletrônicos de uma Unidade Básica de Saúde (UBS). **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência da proposta de intervenção construída, em maio de 2019, na disciplina de Gestão e Gerência em Serviços de Saúde, em que os acadêmicos de enfermagem realizam Atividade Teórico Prática em uma UBS do Oeste de Santa Catarina. As ações foram voltadas para a realização de diagnóstico situacional e análise estratégica com o intuito de interligar o conhecimento teórico com a realidade dos serviços. **RESULTADOS:** A partir da análise situacional, em que se reconhece as fragilidades e potencialidades da UBS, os acadêmicos evidenciaram a falha nos registros de atendimentos realizados pelos profissionais de saúde, que ocorre possivelmente por déficit de comprometimento ou conhecimento inadequado dos profissionais acerca de sua importância, tanto para os usuários quanto para o respaldo profissional. Assim, no diagnóstico situacional foi elencada a falha nos registros dos prontuários eletrônicos, considerando ser um problema relevante e passível de intervenção junto a equipe. O objetivo elencado foi qualificar os profissionais de saúde acerca dos impactos dos registros inadequados abordando a importância da coleta de dados e a estrutura adequada. Propôs-se a realização de 6 encontros quinzenais, ao final das reuniões de equipe, com duração de 30 minutos. Cada encontro abordaria de modo dialógico, criativo e problematizador as facetas do tema. Para avaliar a efetividade da qualificação, ao final dos encontros, é proposta a aplicação de um questionário para feedback. **CONCLUSÃO:** Para a construção da proposta de intervenção foi necessária uma análise geral sobre o processo de trabalho e as ações de gestão do serviço. Essa experiência favorece a reflexão dos acadêmicos para o fortalecimento da gestão da prática clínica do enfermeiro e da equipe de saúde. A qualificação para a melhoria dos registros nos prontuários eletrônicos é uma ação pertinente a ser desenvolvida visando um atendimento eficiente e seguro.