

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: O ENFERMEIRO AUDITOR: ATOR FUNDAMENTAL NA GESTÃO E GERÊNCIA DO SERVIÇO DE SAÚDE

Relatoria: ANGELA BARICHELLO

Autores: Jane Tavares Gomes
Tânia Maria Ascari

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Os cenários econômicos e financeiros sofrem mudanças constantes diante dos avanços tecnológicos, ocasionando diminuição das margens de lucro, exigindo maior controle de custos, produtos e serviços de qualidade. Para sobreviver nesse ambiente dinâmico, os serviços de saúde precisam gerenciar de forma eficaz seus processos. Nesse contexto emerge a importância da auditoria em saúde, a qual prevê a avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada pela análise dos prontuários, acompanhamento do usuário integralmente e verificação da compatibilidade entre o procedimento realizado e itens cobrados na conta hospitalar, visando garantir justa cobrança e saúde financeira institucional. O objetivo desse trabalho é refletir sobre o papel do enfermeiro auditor no processo de gestão e gerência na instituição hospitalar. Trata-se de um relato de experiência de natureza descritiva, vivenciado durante a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado I, do Curso de Graduação em Enfermagem, da Universidade do Estado de Santa Catarina e desenvolvido no setor da auditoria de um hospital de grande porte da região oeste de Santa Catarina, no período de fevereiro a junho de 2019. Nesse contexto constata-se que o papel do enfermeiro auditor não é claro para equipe multiprofissional. Para isso foi necessário desmistificar o papel punitivo do enfermeiro auditor dentro da instituição hospitalar e fortalecer melhores condutas de forma educativa perante usuário/profissional\serviço. Seu papel norteia decisões administrativas e de gestão, avaliando a segurança dos serviços prestados dentro dos custos disponíveis visando qualidade na assistência. Durante o período de estágio o serviço de auditoria interna do hospital realizou diversas sensibilizações sobre o seu trabalho e a importância de registros de enfermagem corretos e consistentes, por meio de estratégias para potencializar o olhar da equipe de forma mais ampla e empoderada sobre processos, bem como esclarecendo à todos sobre implicações jurídicas de um trabalho realizado sem registro fidedigno. A auditoria é uma ferramenta de gestão em amplo crescimento que tem sido aprimorada para que também contribua como um instrumento de melhoria do controle da qualidade da assistência prestada e dos custos gerados. É importante que todos os profissionais compreendam o papel e a importância do enfermeiro auditor dentro das instituições e sempre que necessário colaborem para que seu trabalho possa ser realizado com excelência.