Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA: UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM PELA EDUCAÇÃO CORPORATIVA NO HOSPITAL DA

Relatoria: Gleisy Gross

Autores:

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

RESUMO As grandes mudanças no ensino trazidas pelo crescimento do uso da tecnologia são pelo menos seis: acesso, tempo, busca, armazenamento, custo e abordagens. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Hospital das Nações é utilizado em conjunto com os treinamentos, capacitações presenciais de forma setorial, global, com envolvimento e participação de toda comunidade hospitalar. Aperfeiçoando o desenvolvimento e treinamento aplicado na instituição baseado nos quatro eixos da Educação Corporativa: Educação Continuada Inclusiva, Autodesenvolvimento, Promoção a saúde, Aprendizagem Organizacional. No hospital das nações o AVA é utilizado como ferramenta para os treinamentos e capacitações das competências individuais e organizacionais no contexto mais amplo da empresa. Os objetivos são: mensurar o número de acesso ao AVA. Avaliar a eficácia dos treinamentos aplicados através dos indicadores, em parceria com o setor de Qualidade para explanar a Educação Corporativa combinado a plataforma como material de apoio. De novembro de 2018 a julho de 2019 observamos 1595 acessos para os cursos, abrangendo áreas administrativas e assistenciais, disponível para os 459 colaboradores da instituição. Foram realizados 16 cursos para acesso de diversos temas, como atendimento, assistência ao paciente e nutrição. Atualmente a educação à distância está revolucionando as instituições, qualificando os colaboradores e permitindo que tenham acesso e total flexibilidade de horários. Além disso, possibilita a redução do investimento e amplifica a praticidade para atualização por meio dos cursos para toda comunidade hospitalar. Com o total de 459 colaboradores e com início recente da plataforma, a quantidade de acessos, surpreende e motiva a continuidade e aprimoramento do método para apoio na qualificação. Palavras-chave: Ambiente Virtual de Aprendizagem; Educação Corporativa; Tecnologia.