

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE EM PRONTO ATENDIMENTO: CONTRIBUIÇÕES DA ENFERMAGEM PARA PRÁTICA SEGURA

**Relatoria:** DILZILENE CUNHA SIVIRINO FARIAS

Aline dos Santos Gago

**Autores:** Leila Massaroni

Maria Julia Marx Oliveira

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**Introdução:** A identificação correta do paciente está entre as seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde em parceria com a Joint Commission International (JCI) para evitar Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde. As legislações brasileiras definem ações direcionadas à segurança do cuidado em todos os ambientes de saúde incluindo os serviços de urgências e emergências. Considera-se o cenário de pronto atendimento como ambiente crítico e de riscos potenciais aos pacientes, frente às características do atendimento e gravidade dos casos clínicos. A equipe de enfermagem tem papel importante de minimizar riscos ao seguir protocolos como norteador de suas condutas. **Objetivo:** Descrever intervenções planejadas e desenvolvidas por enfermeiras inseridas numa equipe multiprofissional para implantação do protocolo de identificação de pacientes num pronto atendimento da região metropolitana de Vitória-ES. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência sobre a participação da enfermagem na implantação do protocolo de identificação de pacientes que aguardam transferência para leito hospitalar em um Pronto Atendimento, ocorrida entre Abril a Novembro de 2017, após discussão sobre Segurança do Paciente, em equipe multiprofissional incluindo cinco profissionais de enfermagem, sentiu-se necessidade de implantar o protocolo de identificação. **Resultados:** Foi elaborado um plano de intervenção por duas enfermeiras e uma farmacêutica para padronizar a identificação de leitos realizada pela equipe de enfermagem. Feito diagnóstico do processo de identificação e apresentado a equipe. Após constatação da não padronização, escolhido pela equipe três identificadores padrão dentre os recomendados pelo protocolo ministerial. Elaborado formulário de identificação padronizado. Construído protocolo para identificação de leito e validado com os profissionais do serviço em 06 grupos de capacitação. Realizado Monitoramento da atividade após intervenções, constatado no período avaliado 97% de conformidade quanto à identificação realizada, destas 89% de identificação com os indicadores padronizados. **Conclusão:** Conclui-se que a enfermagem esteve envolvida em todo o processo de implantação do protocolo, identificando as próprias fragilidades e propondo melhorias. Apesar de ser uma atividade simples a identificação correta é indispensável para o cuidado seguro e neste cenário a enfermagem tem um papel fundamental.