Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: O ESGOTAMENTO PSICOLÓGICO NA EQUIPE DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO

Relatoria: Evelyn Carvalho
Antônio Marcolino do Nascimento
Marcos Fábio Conceição de Souza
Soraya El Hakim

Autores: Gabriela Savoia Barboza
Raquel Oliveira Melo
Mariana Regina Ferrareze
Erika Cardozo Pereira

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: O trabalho está presente dentro das atividades humanas, possibilitando que o ser humano construa a sua própria identidade, baseadas nas suas experiências anteriores. Assim o trabalho deveria representar para o outro uma motivação emocional, porém devido a diversas circunstâncias presentes nas vicissitudes de cada indivíduo, faz com que as tarefas diárias sejam um sacrifício e desta forma acabam desencadeando sentimentos de sofrimento, junto com um esgotamento profissional. A síndrome de Burnout ou esgotamento psicológico, é um conjunto de sintomas que apresentam sinais de desgaste emocional e uma grande redução do desejo profissional. Objetivo: Compreender os fatores que influenciam os profissionais de enfermagem a desenvolver a síndrome de Burnout. Método: Trata-se de uma revisão integrativa, com a questão norteadora: Quais são os motivos que levam os profissionais de enfermagem a desenvolver a síndrome de Burnout? Os dados foram retirados das bases de dados: SCIELO, LILACS e BDENF com os descritores: Os critérios de inclusão foram artigos que estivessem publicados em português, inglês ou espanhol, publicados no período de 2009 a 2019 e que respondessem à pergunta norteadora. Critérios de exclusão: artigos que não estivessem disponíveis na íntegra. Resultados: Foram obtidos 22 artigos científicos, destes foram selecionados e utilizados 15 sendo que destes, 5 (33,3%) concentravam a pesquisa em Unidades de Terapia Intensiva, 5 (33,3%) Unidades de Urgência e Emergência, 2 (13,3%) em Saúde Primária e 3 (15%) com foco em estudantes de graduação de enfermagem. Os fatores mais citados como grandes influentes no desenvolvimento da Síndrome de Burnout estavam relacionados as fortes cobranças por resultados, falta de apoio das lideranças para o desenvolvimento profissional, a comunicação insatisfatória entre funcionarários e condições de trabalho inadequadas e inseguras. Conclusão: Os resultados desta revisão sugerem que a demanda de profissionais que apresentam sinais da Sindrome de Burnout vem crescendo em nível mundial. Existe a necessidade de atenção especial a sobrecarga de trabalho e outros sinais sugestivos de esgotamento psicológico nessa população de profissionais. Em conclusão, os estudos futuros devem ser projetados para testar intervenções destinadas a apoiar o papel da equipe de enfermagem, e com isso melhorar sua morbidade psicológica, para que o profissional que presta o cuidado ao doente também possa ser cuidado.