

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: GERÊNCIA DO CUIDADO EM UMA CLÍNICA CIRURGICA MASCULINA: AÇÕES DO ENSINO TEÓRICO PRÁTICO DE ENFERMAGEM

Relatoria: DEISE FERREIRA DE SOUZA
Murillo Henrique Azevedo da Silva
Érica Brandão de Moraes

Autores: Denise Figueira de Magalhães Boareto
Clarissa Simões Moreira da Silva
Viviane Cristina Silva Segadilha Adler

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A gerência do cuidado de enfermagem caracteriza-se por ações de cuidado direto e indireto, pela articulação e interface dos aspectos técnicos e organizacionais que envolvem a práxis da enfermeira. O enfermeiro gerencia o cuidado quando planeja, prevê e provê recursos, capacita a equipe de enfermagem e interage com os profissionais. Objetivo: Descrever as ações de gerência do cuidado desenvolvidas por alunos da Graduação em Enfermagem. Metodologia: Relato de experiência das ações gerenciais realizadas na Clínica Cirúrgica Masculina de um Hospital Universitário do Rio de Janeiro, durante o Ensino Teórico Prático de Gerência, tendo como referencial do Arco de Charles Maguerez, seguindo os passos de: observação da realidade (levantamento do problema); identificação dos pontos chaves; teorização; hipóteses de solução e aplicação à realidade (prática). Resultados: Durante o ETP foram identificados 3 problemas prioritários: Os protocolos e rotinas institucionais não estavam organizados e visíveis à equipe, de forma a otimizar a assistência; O setor havia recebido um desfibrilador novo e os funcionários desconheciam o manuseio do mesmo; Não havia um quadro acessível com dados de identificação dos pacientes internados. Como hipóteses de solução foram realizadas várias ações aplicadas à realidade para cada um dos problemas encontrados. Os profissionais elencaram os protocolos e rotinas mais utilizados no setor para dispor em um quadro fixado no hall da clínica. Os escolhidos foram: Cuidados pré-operatórios (descolonização); Protocolo de hipoglicemia; Transporte intra-hospitalar; Protocolo de acesso venoso periférico; Protocolo de manipulação de acesso venoso profundo; Rotina de troca de dispositivos. Para o adequado manuseio do desfibrilador novo, foram realizadas ações de educação permanente in loco, elaboração de um check-list diário, além de um tutorial sobre o funcionamento do equipamento, que foi disposto de forma visual no carro de parada. Por fim, para os problemas relacionados ao controle de pacientes no posto de enfermagem, foi fixado um quadro de identificação de pacientes contendo os dois identificadores de segurança, com espaço para exames urgentes e pendências. Conclusão: As ações de gerência do cuidado realizadas durante o ETP refletem a aplicabilidade e caráter inovador dos produtos desenvolvidos e reforçam a importância do ensino de gerência na graduação.