Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE CIRÚRGICO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE DE HOSPITAL DE ENSINO

Relatoria: Aline Batista Maricio
Josemar Batista
Francine Taporosky Alpendre

Autores: Evelyn da Costa Martins Silva Lopez
Danieli Parreira da Silva
Elaine Drehmer de Almeida Cruz

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Dissertação

Resumo:

Introdução: A cultura de segurança do paciente consiste nos valores, atitudes, competências e comportamentos que determinam o comprometimento com a gestão e o cuidado seguro. Objetivo: Investigar a percepção da cultura de segurança entre profissionais de saúde atuantes no contexto cirúrgico. Método: Survey, realizado em 2017 em hospital paranaense mediante aplicação do questionário Hospital Survey on Patient Safety Culture a 158 profissionais. As 12 dimensões foram analisadas por estatística descritiva. Aquelas com índices >=75% foram consideradas fortalecidas. Resultados: Evidenciou-se fragilidade na cultura de segurança; maiores índices foram identificados nas dimensões “Aprendizado organizacional- melhoria contínua” (59,5%) e “Expectativas sobre seu supervisor/chefe e ações promotoras de segurança” (56,4%), e menor índice em “Resposta não punitiva ao erro”, com 19,3% de respostas positivas. Houve maior prevalência de profissionais que atribuíram nota de segurança entre excelente/muito boa (65,2%;n=103) e reportaram não ter notificado evento adverso (54,8%;n=86). Conclusão: Os profissionais de saúde percebem as dimensões limitantes para segurança do paciente cirúrgico demandando ações pela gestão para melhorias em preditores de cultura de segurança.