

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO ASSISTENCIAL EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

**Relatoria:** MICHELLE SAVIGNON DE NADAI

**Autores:** ANDRÉ LUIS PAES RAMOS  
DANIELLE BRANDÃO DOS SANTOS FONSECA CORREA

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Políticas Públicas, Educação e Gestão

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Trata-se de uma proposta de organização das formas de redirecionamento dos usuários do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG) para as Redes de Atenção à Saúde (RAS), a fim de: organizar o fluxo do usuário que necessita de interconsultas ambulatoriais; efetuar as altas ambulatoriais e hospitalares referenciadas para as RAS, de forma segura; e, ampliar a oferta de vagas para os sistemas de regulação. A equipe é composta por enfermeiros com formação e experiência profissional nas RAS e gestão em saúde pública, empenhados em fortalecer a atenção à saúde prestada ao usuário do SUS. Busca-se qualificar a oferta de vagas nos sistemas de regulação e o direcionamento humanizado do usuário atendido no HUGG, que precisa retornar para a APS. O trabalho está baseado nos fundamentos normativos e operacionais no âmbito da Regulação do SUS, descrito com os tópicos: breve histórico do HUGG; organização das RAS no SUS; conceitos, fundamentos, atributos e elementos constitutivos das RAS; principais ferramentas de gestão interna e externa dos serviços para a regulação das vagas; situação de saúde da cidade do Rio de Janeiro (RJ) e propostas estratégicas para a implementação das contra-referências e altas hospitalares referenciadas. O novo contrato de prestação de serviços do HUGG com a Secretaria Municipal de Saúde do RJ pactuou um aumento da produção e oferta de vagas reguladas em 2019. Em análise de atendimentos registrados no HUGG em 9 meses, apenas 32,4 % foram regulados pelo SISREG/SER e 67,6% foram de demandas internas. Em uma conformação de RAS bem estruturada, busca-se a coordenação do cuidado pela APS e as unidades executantes, como o HUGG, devem oferecer a maior parte de suas vagas via sistemas de regulação. O método é por abordagem quanti-qualitativa. O objetivo geral do trabalho é qualificar os processos de regulação do acesso à assistência no âmbito das RAS, com a otimização do NR, composto por duas equipes (fixa e avançada). Estas, seguem os protocolos de linha de cuidado das nove unidades assistenciais do HUGG. O principal resultado obtido foi a ampliação da oferta regulada das consultas e exames do hospital. Conclui-se que, com a otimização do NR, serão beneficiados mais usuários das filas da regulação, alunos do HUGG, gestores e profissionais de saúde, pela inovação na qualificação da oferta de vagas para as RAS e no ensino, relevante no cenário atual de crise na saúde do Rio de Janeiro.