Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA NOS SISTEMAS DE SAÚDE: O papel e a contribuição do enfermeiro.
Relatoria: TILARA MARAVILHA CRISANTO REINALDO
Autores: ANTÔNIO AUGUSTO OLIVEIRA DA COSTA
Modalidade: Pôster
Área: Ética, Legislação e Trabalho
Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria em sistemas de saúde é um processo de avaliação sistemática com foco na busca da qualidade dos serviços prestados aos usuários verificando o cumprimento dos princípios básicos assistenciais, cabendo ao enfermeiro contribuir para melhoria do cuidado ao usuário e na redução dos custos, bem como toda a equipe multiprofissional. O presente trabalho tem como objetivo analisar as produções científicas que abordam a atuação do enfermeiro auditor frente aos serviços de saúde. Trata-se de uma revisão integrativa realizada nas bases de dados: LILACS e BDENF sendo utilizada a combinação dos descritores “Auditoria” AND “Enfermagem” AND “Registros de enfermagem”. Os critérios de inclusão foram: artigos em português que consolidassem a temática em questão, direcionando resultados para nossos objetivos estabelecidos para este estudo, e publicado entre 2005 e 2016. Assim, foram utilizados 7 estudos. A partir da leitura e análise dos trabalhos, foi evidenciado que auditoria é a base para um processo eficaz e eficiente, onde a análise dos registros e anotações é a principal ferramenta. Dessa forma, o enfermeiro auditor deverá verificar e devolver o prontuário, identificar falhas e corrigi-las, propor soluções, consultar o paciente e/ou família se necessário, bem como gerenciar a equipe de enfermagem e evitar possíveis glosas. Além disso, precisa atuar como um educador, na perspectiva de buscar melhoria de qualidade dos serviços através da redução dos custos. Nesse sentido, os estudos abordam a necessidade do investimento na educação continuada para que toda a equipe multiprofissional realize com atenção anotações e saiba da importância do preenchimento completo e adequado dos registros sobre a assistência prestada. Desse modo, faz-se necessário à realização de outros trabalhos, para explorar as ideias existentes acerca da atuação desse profissional.