

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO CONTINUADA NA CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE EM UM HOSPITAL PÚBLICO

**Relatoria:** Érica Tavares Belli

**Autores:**

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Políticas Públicas, Educação e Gestão

**Tipo:** Monografia

**Resumo:**

**Introdução:** No campo da qualificação dos profissionais inseridos no Sistema Único de Saúde (SUS), a preocupação com a educação dos profissionais de saúde vem sendo referendada por meio de movimentos sociais, legislações e políticas públicas que defendem que o Sistema de Saúde deve exigir uma reorientação das políticas de gestão do trabalho e da educação na saúde, com definição de diretrizes para o setor e fortalecimento da integração ensino-serviço-comunidade. A importância do profissional de saúde estar capacitado e buscar o seu aperfeiçoamento viabilizando um sistema com profissionais mais éticos, humanizados, ativos e interessados garantindo a qualidade tanto para a assistência de saúde como para a organização do Sistema Único de Saúde. **Objetivo:** Entender qual a importância da educação na capacitação dos profissionais da saúde em hospital público. **Método:** Trata-se de uma pesquisa de referencial bibliográfico a partir da leitura de artigos científicos na área de enfermagem. Para o seu desenvolvimento foi realizado um levantamento nas bases de dados eletrônico da Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), BDENF (Base de Dados de Enfermagem), MEDLINE (Literatura Internacional em Ciências da Saúde). **Resultados:** Um dos desafios para os serviços de saúde é a adoção de medidas para a satisfação dos clientes. Para os profissionais de saúde inseridos nesse cenário, o desafio é investir em seus recursos humanos, utilizando-se da educação continuada como ferramenta para capacitar e promover o desenvolvimento como pessoa e profissional, e assegurar a qualidade do atendimento humanizado aos clientes. A utilização técnico-científica do profissional, voltada para a prática individual e é da responsabilidade do profissional, portanto um processo com apropriação do saber científico. Muitas vezes os cursos, treinamentos e outras modalidades de educação ocorrem desarticulados do contexto dos serviços e nem sempre respondem às necessidades dos gestores e trabalhadores. **Conclusão:** Verificou-se que a pesquisa, o conhecimento e a troca de informações são essenciais é um grande passo para tornar ainda melhor a qualidade do cuidado prestado ao paciente na capacitação profissional e a prática constante e o conhecimento atualizado para uma melhor qualificação dos profissionais da área da saúde.