Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NA PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA

Relatoria: VERÔNICA DE SOUZA MANHÃES

Autores: Verônica de Souza Manhães

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A comunicação é um tema de grande importância na qualidade da assistência por ser direta ou indiretamente associada aos cuidados prestados aos pacientes. Assim o objetivo desse trabalho foi realizar uma revisão bibliográfica entre a comunicação e a equipe de profissionais de saúde como instrumento básico do cuidar. Foi realizado um Estudo de revisão bibliográfica através das bases de dados em artigos acadêmicos, na qual foram selecionados estudos clássicos e recentes relevantes para a discussão do tema abordado. Verificou-se que comunicação entre profissionais de saúde é de vital importância para o funcionamento dentro de uma instituição hospitalar na prestação de cuidados ao paciente, porém ocorrem problemas nessa comunicação principalmente na comunicação verbal devido a problemas de relações interpessoais e comunicação escrita devido à grafia de alguns profissionais. Constata-se a necessidade de elaboração de estratégias para melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde, como por exemplo: trabalho e equipe e simulações multidisciplinares, autocorreção e protocolos de comunicação estruturados, padronização de informações sobre o paciente.