

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO COMO GERENTE DE ATENÇÃO BÁSICA NO MUNICÍPIO DE PATO BRANCO

Relatoria: Emanoeli agnes stein
Elizangela Greggio Vincensi

Autores: Luciane Bergamin
Elys Regina Cecatto Albani

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A Estratégia Saúde da Família (ESF) visa à reorganização da atenção básica, com vistas a ampliar a capacidade de resolutividade e o impacto na condição de saúde das pessoas e coletividades. A necessidade de planejar ações com base em indicadores e prioridades do território, qualificar o processo de trabalho e realizar encaminhamentos responsáveis, repercutiram na inclusão do Gerente de saúde às equipes de ESF. Este trabalho trata-se de um relato de experiência das gerentes de ESF do Município de Pato Branco-PR, cujo objetivo é compartilhar os resultados alcançados neste modelo de gestão, onde o gerente participa ativamente no planejamento local das equipes de saúde. Inicialmente foi realizado o diagnóstico situacional, com base nos indicadores de saúde e de desempenho das equipes. In loco, o gerente acompanhou o processo de trabalho dos profissionais - consultas, rotinas, acesso e organização do serviço - constatando limitações, tanto na atuação profissional, quanto organizacionais, fortalecendo o papel da gerência neste processo. Embora tenham sido encontradas algumas dificuldades na inserção do gerente nas equipes, principalmente dos profissionais enfermeiros, os quais se sentiram intimidados, evidenciou-se melhoria no processo de trabalho da equipe como um todo. Os resultados obtidos foram positivos, o diálogo estreito com os profissionais e os espaços para troca de saberes, constituíram-se movimentos para a qualificação dos processos de trabalho. As dificuldades estão sendo superadas por meio de ajustes em relação ao acesso aos serviços de saúde. Almeja-se aprimorar o trabalho da gerência, contribuindo com a elaboração de protocolos assistenciais e fomentando a construção participativa dos fluxos da Rede de Atenção à Saúde.