

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: ENGAGEMENT EM PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DO EXTREMO SUL DO BRASIL

Relatoria: Jos? Gustavo Monteiro Penha

Autores: Daniela Menezes Galvão
Luciano Garcia Lourenção

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Ética, Legislação e Trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A atuação dos profissionais de enfermagem exige energia, entusiasmo, concentração e disposição, para atender as necessidades dos usuários dos serviços e do trabalho em equipe, necessários para a prática profissional. O engagement compreende um estado mental, disposicional e positivo de intenso prazer e conexão profunda com a ação laboral, sendo um indicador de saúde do trabalhador. Objetivos: Avaliar os níveis de engagement em profissionais de enfermagem de um hospital universitário do extremo sul do Brasil. Métodos: Estudo transversal realizado em 2019, com profissionais de enfermagem que atuam nas unidades de Clínica Médica e Serviço de Pronto Atendimento (SPA) do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Jr., da Universidade Federal do Rio Grande (FURG). Foi utilizado um instrumento com variáveis sociodemográficas e profissionais dos trabalhadores e a Utrecht Work Engagement Scale (UWES), composta por nove itens de autoavaliação, divididos em três dimensões (vigor, dedicação e absorção) e um escore geral. Resultados: Participaram 96 profissionais, sendo 22 (22,9%) enfermeiros e 74 (77,1%) auxiliares e técnicos de enfermagem. Houve prevalência do sexo feminino (76,0%), idade média de 36,1 anos (dp:±8,0). Quarenta e cinco (46,9%) profissionais trabalhavam no setor de clínica médica e 51 (53,1%) no SPA. Os enfermeiros apresentaram níveis muito altos de dedicação (5,1; dp:±0,7) e vigor (5,0; dp:±0,6). Auxiliares/Técnicos de Enfermagem apresentaram níveis altos em todas as dimensões [Dedicação: 4,9; dp:±1,0; Absorção: 4,3; dp:±1,0; Vigor: 4,5; dp:±1,1; Escore geral: 4,6; dp:±1,0]. Profissionais que trabalham na clínica médica apresentaram níveis altos em todas as dimensões [Dedicação: 4,9; dp:±0,9; Absorção: 4,4; dp:±0,9; Vigor: 4,5; dp:±1,0; Escore geral: 4,6; dp:±0,8], enquanto aqueles que trabalham no SPA apresentaram níveis muito altos de dedicação (5,1; dp:±1,0). Conclusões: Os profissionais de enfermagem são entusiasmados e orgulhosos das atividades que exercem, apresentam energia e disposição, concentração, capacidade de esforço e persistência frente às adversidades do ambiente laboral.