

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO AUDITOR: ANÁLISE DA PRÁTICA VERSUS LEGISLAÇÃO

Relatoria: SHEILA COSTA DEPOLLO

Autores:

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Ética, Legislação e Trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria pode ser definida como um sistema de revisão e controle, para informar a administração sobre a eficiência e eficácia dos programas em desenvolvimento. Sua função não é somente indicar as falhas e os problemas, mas também, apontar sugestões e soluções, assumindo, portanto, um caráter eminentemente educacional. No âmbito da saúde, a auditoria pode ser desempenhada por diversos profissionais, no entanto, o enfermeiro tem se destacado como protagonista, uma vez que sua prática profissional permeia tanto a assistência direta ao cliente quanto as atividades administrativas e gerenciais relacionadas ao planejamento, organização e avaliação do processo de trabalho. No âmbito do Sistema Cofen/Conselhos Regionais, a Resolução do Conselho Federal de Enfermagem nº 266/2001 normatiza as atribuições privativas do enfermeiro auditor e as demais atividades a serem desempenhadas enquanto membro de uma equipe multidisciplinar. A presente pesquisa tem como proposta refletir sobre a importância da atuação do Enfermeiro Auditor e analisar se a norma do Cofen está em conformidade com a vivência dos profissionais de enfermagem, nos diversos campos de atuação. Realizou-se uma revisão bibliográfica narrativa com caráter qualitativo com análise de 14 artigos publicados entre 2008 e 2018 para responder a pergunta “Quais são as atribuições e competências do enfermeiro auditor nos diversos campos de atuação?”. A pesquisa possui relevância social, pois fora verificada a importância da atuação do enfermeiro auditor tanto no sistema público quanto no privado de saúde. Observou-se que o método mais utilizado é a auditoria retrospectiva, todavia a concorrente está ganhando espaço, pois possibilita avaliar a satisfação do cliente e corrigir possíveis falhas durante a prestação do atendimento. Fora observado ainda que o campo de atuação mais comum é a auditoria interna de instituições hospitalares privadas. Verificou-se a necessidade de ampliar e aprofundar nas disciplinas da graduação de Enfermagem os temas que permeiam a auditoria. E, concluiu-se que o trabalho do enfermeiro auditor está em expansão, tendo em vista que o enfermeiro tem assumido cada vez mais o papel gerencial, de controle, planejamento e avaliação dos serviços de saúde, sendo recomendável que o Cofen atualize a norma que orienta o desenvolvimento das atribuições dessa especialidade.