

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: FATORES INTERVENIENTES NO DESEMPENHO PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Relatoria: Juliane Clotilde Souza Cordeiro
Diego da Silva Teixeira

Autores: Thiago Christel Truppel
Karin Rosa Persegona Ogradowski

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Monografia

Resumo:

Introdução: A motivação dos trabalhadores encontra-se intimamente relacionada ao desempenho profissional e a melhoria na qualidade dos serviços prestados. Considera-se também que as competências do indivíduo e as condições oferecidas pela organização para a realização do trabalho são fatores que interferem na performance do profissional. Visto a importância desta temática para a gestão dos serviços de saúde, delineou-se a seguinte questão de pesquisa: quais os aspectos relacionados motivação que interferem no desempenho profissional dos trabalhadores de Enfermagem? **Objetivo:** Identificar os aspectos relacionados à motivação que interferem no desempenho profissional dos trabalhadores de Enfermagem. **Metodologia:** revisão integrativa de literatura, a partir da busca nas bases de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). A estratégia de pesquisa adotada para encontrar publicações relacionadas ao tema e inserida no campo de busca “título, resumo e assunto” da base de dados foi: ((satisfacao or motivacao) and enferm* and profession*. Após a submissão dos documentos aos critérios de inclusão e exclusão, foram selecionados 19 artigos completos, publicados no período de 2013 a 2017, nos idiomas português e inglês. **Resultados:** Os fatores identificados que influenciam na motivação e, conseqüentemente, no desempenho profissional são: autonomia - o grau de independência, iniciativa e liberdade nas atividades diárias de trabalho; interação - oportunidades de contato social e profissional, formal e informal, durante o horário de trabalho; status profissional - a importância ou significância percebida acerca do seu trabalho, tanto no seu ponto de vista como de outros; requisitos do trabalho - tarefas ou atividades que devem ser executadas como parte regular do trabalho; normas organizacionais - normas administrativas e procedimentos propostos pela instituição e administração dos serviços de enfermagem; remuneração - pagamento em dinheiro e benefícios adicionais recebidos pelo trabalho executado. **Conclusão:** A motivação é um fator primordial para qualquer profissional, mas principalmente àqueles que hoje representam a maior força de trabalho da área da saúde: os profissionais de Enfermagem. Sem motivação, torna-se impossível realizar as atividades propostas de forma satisfatória, o alcance de metas é prejudicado e a organização passa a não ter bons resultados.