

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: COMUNICAÇÃO NA PASSAGEM DE PLANTÃO VERSUS QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

Relatoria: Jaqueline Oliveira de Souza

Autores: LINA MARIA DE OLIVEIRA SANTOS

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Monografia

Resumo:

A enfermagem utiliza a comunicação como uma ferramenta essencial para a sua prática, podendo ser utilizada através da passagem de plantão. O modo como ela ocorre pode interferir na continuidade, qualidade, produtividade e eficácia da assistência prestada. O objetivo principal do estudo é demonstrar como a comunicação eficaz na passagem de plantão interfere na qualidade da assistência. Trata-se de uma pesquisa de campo descritiva, qualitativa e exploratória, que foi realizada na unidade do Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes do Hospital Filantrópico na cidade de Salvador. Aplicou-se um questionário semiestruturado aos enfermeiros que trabalham na referida unidade, após leitura e assinatura do Termo de Consentimento Livre Esclarecido, respeitando os preceitos éticos da Resolução 466/2012, conforme a aprovação do Conselho de Ética. Diante dos resultados encontrados, conclui-se que a passagem de plantão apresenta muitos entraves em todos os elementos do processo comunicativo. Diante da magnitude e da complexidade que envolve a segurança do paciente, é preciso estar atento às habilidades e competências para realizar uma comunicação eficaz no momento da passagem de plantão.