

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: GESTÃO: ESTRATÉGIAS DE MELHORIA NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Relatoria: CRISTIANA MIRANDA PEREIRA DOS SANTOS

Fernanda Ribeiro de Carvalho

HILTON SEIXAS MOURA

ANA JOYCE ARAUJO SILVA

Autores: TAMIRES OLIVEIRA DA MATA

ADRIANA DO PRADO RODRIGUES

EDNA RODRIGUES DE MELO

JOYCE SOUZA DE OLIVEIRA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Monografia

Resumo:

INTRODUÇÃO: A organização das instituições de saúde compõe um sistema dinâmico, que está sempre se inovando e se adequando às novidades tecnológicas em termos de diagnóstico e tratamento. Gestão é o processo de decisão baseado em um conjunto de conceitos e princípios coerentes entre si, visando garantir a consecução da missão da empresa. Administrar é planejar, organizar, dirigir e controlar recursos buscando atingir determinadas metas. O gestor tem o encargo de nortear, promover, envolver e estimular seus liderados, dando oportunidade para se desenvolverem, serem eficientes no desempenho de suas funções dentro de uma instituição. **OBJETIVOS:** identificar na literatura científica as estratégias utilizadas pelos gestores para alcançar a melhoria da qualidade da assistência prestada nos diversos perfis de serviços de saúde. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura referente à produção científica a respeito do tema em questão. A busca online foi realizada por meio da Biblioteca Eletrônica Virtual em Saúde (BVS) Para operacionalizar a busca, foram utilizados os seguintes descritores: Gestão hospitalar; Qualidade; Saúde. **RESULTADOS:** Os artigos apresentam estratégias diferentes, que se adequam ao momento e a realidade de cada instituição. Os gestores lançaram mão de maneiras diferentes para alcançar a meta proposta, ou seja, a melhoria da qualidade da assistência. Foram citadas a Organização Nacional de Acreditação ou outro órgão capacitado. Este certifica o sistema de gestão da qualidade e colabora com organização no desenvolvimento e melhoria do seu desempenho. Nesse sentido acredita-se que a gestão da qualidade possa influenciar o modo de agir dos profissionais de saúde. A assistência de enfermagem sistematizada que é então um recurso capaz de trazer melhoria da assistência. O acolhimento com classificação de risco no Brasil é uma modalidade do processo de humanização dos usuários dos serviços de emergência, ele requer avaliações periódicas para que haja melhorias contínuas. **CONCLUSÃO:** Neste estudo destacam-se ferramentas utilizadas pelos gestores para alcançar a melhoria na qualidade da assistência. É indiscutível a importância e responsabilidade do gestor no compromisso do envolvimento das equipes para o aperfeiçoamento contínuo da assistência à saúde.