

## Trabalho apresentado no 21º CBCENF

**Título:** DISEÑO DE UN SERVICIO HOSPITALARIO : USO DE MAPAS CONCEPTUALES COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN

**Relatoria:** MARISOL NIGRO

**Autores:**

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Políticas Públicas, Educação e Gestão

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introducción: A partir de la necesidad de cambios en los modelos de gestión en un Hospital público, es que se produce este trabajo que resume el caso de re-diseño de un proyecto de gestión de enfermería en un servicio de Anestesia que está conformado por el área pre operatorio y recuperación pos anestésica . Estas son áreas que brindan atención al paciente antes y después de la cirugía de forma inmediata. El centro quirúrgico realiza 4000 cirugías al año que provienen de 14 especialidades: cirugía general, vascular, de tórax, otorrinolaringología, oftalmología, urología, neurocirugía, ginecología, odontología y macizo facial, cirugía plástica, cirugía de epilepsia, trasplante renal y reno pancreático, además se realiza por parte de anestesia terapia del dolor y se han incorporado nuevas prestaciones y formas propuestas de organización. Objetivo: Modelizar un proyecto atención peri - operatoria utilizando un mapa conceptual. Metodología: se utilizó como herramienta un mapa conceptual que reunió categorías prefijadas tales como : recursos, tipo de prestaciones , diferentes equipos multidisciplinarios involucrados y requisitos de ingreso, perfil de usuarios, equipos de apoyo involucrados. Se uso el software libre Cmaptools® para la representación gráfica. Discusión: El mapa permite visualizar en un solo elemento gráfico las múltiples vinculaciones del proyecto con todos los actores involucrados. Conclusión: El diseño de proyectos de gestión de conocimientos en la complejidad del entorno hospitalario, es facilitado por el uso de mapas conceptuales para la modelización y desarrollo de innovación en el trabajo de equipos multidisciplinarios. El mapa se utiliza también , como herramienta que facilita la orientación enfermero de reciente ingreso al área, y está disponible para desarrollar un rápido diagnóstico de situación para todo el equipo y que , incluye también a estudiantes y para los diferentes equipos que trabajan en el área y requieran familiarizarse y comprender su funcionamiento. Los mapas conceptuales permiten identificar los procesos de ajuste permanente , como una herramienta abierta que permite desarrollar la evolución de los proyectos , facilitando un aprendizaje significativo, en los contextos dinámicos hospitalarios.