Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: PROYECTO :TIEMPOS DE ESPERA PARA CONSULTA UROLÓGICA EN URUGUAY
Relatoria: MARIA VALERIA QUINTERO GARCIA
Autores:
Modalidade: Pôster
Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão
Tipo: Pesquisa

Resumo:

Uno de los desafíos planteados en el nuevo Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) en Uruguay ,es mejorar la eficiencia y la red de prestaciones de servicios sanitarios . Dentro de estas apuestas de cambio del modelo de atención se encuentra resolver los problemas de salud de las personas, en este caso la atención urológica. Para interconsulta con urólogo la emisión de solicitud de consulta con el especialista gene- coordinación y derivación al centro de referencia (Hospital X) con la coordinación por agenda de la Red de Atención Metropolitana (RAM) . En el 2016 los sistemas de agenda no contaban con soporte informático, siendo los cupos de consultas por mes adjudicados en forma aleatoria a las diferentes regiones de la RAM sin criterios prefijados. Este estudio propone como objetivo general medir el tiempo de espera de usuarios de la región sur de la RAM del los servicios públicos , en el n segundo semestre del 2016. No se identificaron estudios sobre atención y/o características de la demanda de consulta urológica en Uruguay, para los usuarios del SNIS así como tampoco se hallaron para los tiempos de espera para esta especialidad. Del proceso de revisión y búsqueda bibliográfica no se encontraron investigaciones para el medio. Tampoco se identificaron protocolos de referencia y contra rreferencia para esta red. Esto dificulta la coordinación entre el Primer Nivel de Atención (PNA) y el especialista en tiempos eficientes. Se agrega la ausencia de criterios prefijados para gestión de citas, generando demoras en la atención , aumento de costos para el usuario en traslados y desv inculación laboral parcial o total. Esta sumatoria puede llevar a pérdida de adherencia al sistema de atención de salud con un potencial aumento de la morbi-mortalidad en las patologías urológicas. Método: descriptivo, transversal y retrospectivo .Se identificarán los servicios de procedencia de la región sur de la RAM que derivaron usuarios a consulta con urólogo , tiempos de coordinación y motivos de derivación. Resultados esperados : identificar centros asistenciales de la RAM que hacen las derivaciones , identificar tiempos de espera promedio, ajustado por edad , por centro de referencia y motivo de derivación. Los hallazgos contribuyen a evaluar indirectamente accesibilidad , eficacia y eficiencia de los mecanismos de coordinación entre los niveles de atención para prestaciones específicas.