Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: O PAPEL DO ENFERMEIRO NA GESTÃO HOSPITALAR E SUA REPERCUSSÃO NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

Relatoria: RODRIGO SOUZA CARDOSO

Autores: Ana Verônica Liberato Azevedo
Benedito do Carmo Gomes Cantão
Elane Cristina Moura Maia
Ruth Silva de Oliveira
Sarah Gisele de Vasconcelos Leite

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A enfermagem pela função que desempenha dentro das instituições de saúde desenvolve um papel de fundamental importância na assistência, o enfermeiro além de cuidar, administrar e gerenciar as atividades desenvolvidas pela equipe acaba assumindo uma maior responsabilidade pela vida e exigindo de si uma maior dedicação no desempenho de suas funções. Objetivo: Analisar o papel do enfermeiro na gestão hospitalar e suas repercussões na qualidade da assistência de enfermagem prestada aos pacientes internados no HRT. Metodologia: estudo com abordagem quantitativa e método do tipo descritivo, elaborado no Hospital Regional de Tucuruí (HRT) com 13 enfermeiros, e para coleta de dados foi utilizado um formulário composto de perguntas abertas e fechadas, contendo apenas um bloco e dividido em quatro temas. Em seguida os dados foram organizados, interpretados e agrupados por meio de análise estatística. Resultados: Sobre o perfil dos entrevistados: 62% do sexo feminino, com mais de 31 anos (54%), formados entre 1 e 10 anos (61%), sendo 100% enfermeiros especialistas, mas apenas (5%) em área de administração hospitalar. Sobre a função de gerencia, todos os enfermeiros utilizam dessa função, principalmente em organização, seguida de planejamento, coordenação e recursos humanos e materiais, no entanto, 75% afirmaram ter dificuldades em gerenciar uma assistência de qualidade, principalmente de recursos materiais, financeiros e recursos humanos, mesmo observado que todos utilizam algum instrumento de gerencia de enfermagem, como manuais, protocolos e regimentos para organização e facilitação do trabalho. Ainda 77% relataram realizar o planejamento estratégico para problemas na unidade, porém sentem dificuldades na elaboração e implantação do mesmo, sendo o absenteísmo nas reuniões a maior dificuldade encontrada. Conclusão: o planejamento estratégico ainda é algo que estão buscando implementar, e em alguns setores já realizam, embora não seja realizado avaliação estratégica de resultados. E o grupo de enfermeiros da pesquisa é consciente do seu papel como gestor da rede pública de saúde e o desenvolve da melhor forma possível, visando sempre à satisfação do cliente e melhoria do serviço de saúde, apesar das falhas de todo processo de gestão. Descritores: Papel do enfermeiro; Gestão hospitalar; Assistência de enfermagem.