

## Trabalho apresentado no 21º CBCENF

**Título:** ESF NA NUVEM: O USO DO GOOGLE DRIVE COMO FERRAMENTA DE ORGANIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO DA EQUIPE

**Relatoria:** LETÍCIA TEIXEIRA QUARESMA

Maria Lucilene Pereira Garcia

Roberta Rodrigues Trotta

**Autores:** Angela Maria Caldas do Carmo

Eliane Aquino de Menezes Cardoso

Márcia Maria Pereira Rendeiro

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Valorização, Cuidado e Tecnologias

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**Introdução:** De acordo com a Política Nacional da Atenção Básica (Brasil, 2017) a Atenção Básica é estruturada como primeiro ponto de atenção e principal porta de entrada do SUS, sendo constituída por uma equipe multidisciplinar que cobre toda a população, integrando, coordenando o cuidado e atendendo as necessidades de saúde das pessoas do seu território. Torna-se um desafio para a equipe de Estratégia Saúde da Família (ESF) a coordenação do processo de trabalho de forma a suprir todas as necessidades da população adstrita, principalmente quando não se dispõe de ferramentas adequadas para facilitar o trabalho. Para Pinto e Rocha (2016), as mídias sociais têm sido utilizadas como forma de dinamizar o fluxo de dados e informações para a tomada de decisão, contribuindo para a questão da produção do conhecimento em redes e a ampliação dos canais de comunicação para acesso aos serviços de saúde. **Objetivo:** Facilitar a organização e comunicação da equipe de ESF através do Google Drive e suas ferramentas. **Metodologia:** Este estudo baseia-se no relato de experiência de uma Unidade Básica de Saúde, formada por cinco equipes de ESF no Vale do Paraíba - São Paulo, no uso do Google Drive como uma ferramenta de trabalho. **Resultado e Discussão:** O uso de papel é um dificultador no processo de acompanhamento de uma comunidade dinâmica, com entrada e saída de usuários e mudanças constantes nas situações de saúde. Os indicadores também são prejudicados por ser necessário a realização manual dos mesmos, assim como esta informação normalmente fica centrada em um profissional da equipe, na maioria das vezes o enfermeiro. A diversas ferramentas dentro do Google Drive, disponível sem custo para qualquer pessoa, permite o uso de planilhas, documentos, apresentações e agenda, entre outros. A organização pode ser separada por assuntos em diversas pastas, permitindo o acesso de visualização e/ou edição por toda a equipe, em qualquer computador da unidade. Os mesmos podem utilizar através de usuário e senha compartilhados pela equipe ou a partir de permissões concedidas pelo administrador. **Conclusão:** O uso das ferramentas facilitou o processo de trabalho da equipe, forneceu maior quantidade de indicadores para o acompanhamento. A adesão da equipe, incluindo os agentes comunitários de saúde, foi positiva. Mesmo as pessoas com maior dificuldade, conseguiram visualizar os benefícios. **Descritores:** Estratégia Saúde da Família; Organização e Administração; Tecnologia Biomédica.