Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: CLIMA DE SEGURANÇA SEGUNDO OS DOMÍNIOS DO SAFETY ATITUDES QUESTIONNAIRE

Relatoria: MARIA EDILEUZA SOARES MOURA

Autores: Andreia Castro de Sousa

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Estima-se que os cuidados à saúde provoquem danos à saúde de dezenas de milhares de pessoas todos os anos no mundo. Globalmente, está em construção uma cultura de segurança que permite às organizações e seus profissionais disporem de dados e ferramentas para trabalhar em prol da melhoria da assistência à saúde. Objetivou-se avaliar o clima de segurança sob a perspectiva dos profissionais da equipe de enfermagem, atuantes em dois hospitais do interior do Maranhão utilizando-se Safety Atitudes Questionnaire – SAQ. Estudo quantitativo, transversal e descritivo que após uma qualificação sobre o Programa Nacional de Segurança do Paciente com os profissionais de enfermagem das clínicas médica e cirúrgica de dois hospitais gerais do interior do Maranhão aplicou o SAQ a estes mesmos profissionais. Admite-se que o SAQ é um instrumento mais sensível para avaliar as atitudes de segurança individuais. Após cumprir os requisitos éticos das pesquisas que envolvem seres humanos, procedeu-se a coleta dos dados. Para o processamento dos dados utilizou o Statistical Package for Social Science (SPSS), versão 11.0. Consideraram-se resultados estatisticamente significativos aqueles cujas associações apresentaram $p<0,05$. Com base na avaliação dos 100 questionários foram encontrados os seguintes resultados: os escores por cada domínio das clínicas médica e cirúrgica nos dois hospitais aqui identificados pelos codinomes Hospital Beta (Açailândia) e Hospital Alfa (Imperatriz) respectivamente foram: clima de trabalho em equipe, 54,67 e 63,43; clima de segurança, 57,25 e 53,99; satisfação no trabalho, 81,67 e 80,59; percepção de estresse, 46,40 e 66,51; percepção da gerência do hospital, 57,27e 54,03; condições de trabalho, 57,27 e 51,02. O escore final do SAQ foi 58,75 no Hospital Beta e 60,43 no Hospital Alfa. Nenhuma associação dos escores dos domínios apresentou correlação forte. Com este estudo identificou-se que as clínicas médica e cirúrgica dos dois hospitais em estudo precisam de ajustes, pois os escores se apresentaram de maneira geral baixos, apontando para carências nos diversos domínios e a necessidade de investimentos na promoção da cultura de segurança do paciente para o alcance da qualidade da assistência em saúde.