

## Trabalho apresentado no 21º CBCENF

**Título:** ESTRATÉGIAS AVALIATIVAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE  
**Relatoria:** LAÍS FRAGA ALVES DE OLIVEIRA  
**Autores:** INGRID FERNANDA DE OLIVEIRA VIEIRA  
SIMONE ALBINO DA SILVA  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Políticas Públicas, Educação e Gestão  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

A avaliação da qualidade em serviços de saúde é uma medida importante do processo de tomada de decisão por parte de gestores. Essa avaliação permite observar o desempenho da incorporação de novas práticas na rotina dos serviços de saúde e o impacto no estado de saúde da população (HAUSER, 2013). O objetivo deste trabalho foi identificar na literatura estratégias de avaliação da Atenção Primária à Saúde (APS). Para isso, utilizou-se uma revisão narrativa por meio de busca nas bases de dados Scielo, com recorte temporal de publicação de 2010 a 2018, em português. Foram encontrados 50 registros na base Scielo, dos quais foram excluídos artigos repetidos, sendo selecionados 16 artigos que atendiam o objetivo do estudo. 12 artigos foram classificados em estratégias que avaliavam a estrutura, processo e resultado dos serviços nos quais predominaram metodologias quantitativas (10), utilizando o instrumento PCATool - Primary Care Assessment Tool (5), PMAQ- Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (2); quatro pesquisas foram realizadas por estratégias avaliativas da satisfação do usuário nas quais houve uma equiparação das metodologias quantitativa e qualitativas nas quais predominou as entrevistas. Pode-se concluir que as estratégias avaliativas na APS são empreendidas por meio de pesquisas quantitativas sobre estrutura, processo e resultado e que utilizam instrumentos validados como PCATool.