

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: AUDITORIA EM SAÚDE, UMA FERRAMENTA INDUDORA DE QUALIDADE E APOIO À GESTÃO MUNICIPAL

Relatoria: PATRICIA HULLE

Autores: Patricia Hulle

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO A auditoria é um instrumento de gestão para fortalecer o SUS, contribuindo para a alocação, utilização adequada de recursos, garantia do acesso e da qualidade da atenção à saúde. O Sistema Nacional de Auditoria -SNA é o conjunto de órgãos e unidades instituído em cada esfera de governo. A auditoria em saúde visa avaliar a gestão pública, de forma preventiva e operacional, mediante a confrontação entre uma situação encontrada e um determinado critério técnico, operacional ou legal. O cenário desta experiência ocorre em Vitória onde desde 1993, por meio da Lei Municipal 3.983/93, se instituiu a Auditoria, que atualmente realiza suas ações de forma articulada com outras gerencias, áreas técnicas e serviços, com a finalidade de fortalecer os processos institucionais e de decisão do gestor. Diante desse cenário, apresentamos essa experiência como proposta de esclarecer caminhos que demonstrem as contribuições para a gestão pública em saúde e como o olhar da enfermagem é estratégico no campo da auditoria. **OBJETIVOS** Demonstrar as mudanças na prática da Auditoria em Saúde no município de Vitória que se propõem a qualificar os atos dos gestores em saúde, e resguardar a qualidade dos serviços prestados, a preservação do uso adequado e eficaz do recurso público, com foco no fortalecimento e sustentabilidade do SUS. **METODOLOGIA** A análise situacional dos resultados no que tange ao atendimento às recomendações dos relatórios de auditoria como fator determinante para mudança no processo de trabalho da equipe de auditoria, focadas na gestão da clínica, qualidade da atenção à saúde e no alcance de indicadores de saúde que reflitam eficácia e efetividade da rede municipal. **RESULTADOS** Esta experiência tem-se apresentado exitosa para o município, pois tem fortalecido os processos institucionais e técnicos para recondução de processos de trabalho, planejamento e tomada de decisões dos gestores. O olhar ampliado do enfermeiro para a gestão da saúde permitiu a revisão dos fluxos e procedimentos de auditoria, qualificando-o. **CONCLUSÃO** A auditoria na sua acepção ampla transcende a função controle e abrange a eficiência, eficácia e efetividade da gestão. Houve ampliação do entendimento sobre o subsídio oferecido pela auditoria. Um olhar retrospectivo sobre o papel do profissional enfermeiro permite argumentar que estes podem ser considerados facilitadores e estimuladores de um novo modo de pensar e agir na gestão em saúde.