

## Trabalho apresentado no 21º CBCENF

**Título:** ATENDIMENTO AO PACIENTE PSIQUIÁTRICO EM SURTO DE AGITAÇÃO PSICOMOTORA EM UMA UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**Relatoria:** DIANA OLIVEIRA DA SILVA

**Autores:**

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Valorização, Cuidado e Tecnologias

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

A saúde mental tem sofrido significativos avanços nos últimos anos, no entanto esse processo tem sido lento, por esbarrar muitas vezes em tabus e estigmas ainda muito presentes na sociedade e principalmente entre os trabalhadores da saúde. O artigo apresenta um breve resumo dos elementos básicos da Reforma Psiquiátrica, objetivando analisar o atendimento ao paciente psiquiátrico em surto de agitação psicomotora em uma unidade de urgência e emergência. Trata-se de uma pesquisa quantitativa, descritiva, desenvolvida em 2014, no pronto atendimento de um hospital psiquiátrico de Manaus, Amazonas. Participaram deste estudo quatro enfermeiros, seis técnicos de enfermagem e 10 auxiliares de enfermagem. Os dados foram obtidos mediante aplicação de questionário auto aplicado e um formulário de observação, que foram posteriormente submetidos a análise de conteúdo temático-categorial, de acordo com as especificidades de cada grupo (enfermeiros, técnicos e auxiliares). As categorias que surgiram dos dados foram: Assistência tecnicista, sem especificidades, onde foram observados o despreparo e a ausência de sensibilização dos trabalhadores que prestam assistência a essa população; Proteção, segurança e direito a informação, no qual direitos e deveres de usuários e profissionais de enfermagem são evidenciados; Utilização da contenção verbal, física e química, evitando-se uso indiscriminado ou punitivo, bem como negligências no atendimento como falta de monitoramento do paciente quando em sedação e/ou contenção. Concluiu-se que há a necessidade de sensibilização dos profissionais de enfermagem quanto ao cuidado e as especificidades dessa população atendida, bem como a implementação de protocolos de atendimento padronizados para a atenção à Saúde Mental.