

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DO ENFERMEIRO NA GESTÃO DE UMA ASSISTÊNCIA DE QUALIDADE

Relatoria: JULIA HARUMI MENA BARRETO MOREIRA

Lidiane Cavalcante Cidrão Linhares

Autores: Samya Aguiar Lobo

Thamy Braga Rodrigues

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O gestor através dos instrumentos de enfermagem busca no seu dia-a-dia promover a qualidade da assistência em toda a sua dimensão do cuidar. Tendo por desafio um cuidar mais humanizado, que atenda as necessidades individuais de cada paciente/cliente que chega em busca da assistência. Objetivou-se com esse trabalho descrever a importância do profissional na assistência à saúde dos pacientes, familiares e comunidade. As pesquisas foram realizadas nas bases de dados online disponíveis na internet - MEDLINE, LILACS e Scielo. Utilizando os seguintes descritores: cuidados de enfermagem, processo de enfermagem e gestão da qualidade. Foram selecionados 15 artigos relacionados a temática. Destes, apenas 11 foram incluídos. A exclusão ocorreu nos demais por terem sido publicados há mais de dez anos. Os resultados demonstraram que no momento da assistência é necessário possuir as seguintes qualidades para que a mesma seja eficaz e resolutiva: sensibilidade moral e a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE). Compreende-se por sensibilidade moral aquele que possui uma percepção das necessidades do outro a partir dos relatos verbais e não verbais. Olhando o paciente de forma integral na sua história de vida e condições da sua existência. Tendo por base primordial o princípio da bioética. Somando a essas características para uma assistência de qualidade é imprescindível o uso do SAE. Destacando a utilização do processo de enfermagem, o qual organiza o atendimento por meio das seguintes etapas: investigação, diagnóstico, planejamento, implementação e avaliação. Tendo como foco principal deste estudo a prescrição de enfermagem, a qual quando realizada da maneira adequada auxilia na redução de danos e promoção do bem-estar. Partindo do princípio que se faz necessário uma boa investigação e um bom diagnóstico para alcançar o êxito desejado no momento da prescrição, a tecnologia da informação vem possibilitando uma coleta de dados maior, dinamizando o atendimento e valorizando o registro de enfermagem que possibilita a continuidade do cuidado. Concluiu-se que um atendimento com meta na qualidade da assistência prioriza o paciente, proporcionando ao mesmo um atendimento que visa o todo e de acordo com as suas necessidades. Com este enfoque é demonstrado a importância de um profissional que possui sensibilidade no momento do atendimento e valoriza a sistematização da assistência de enfermagem.