Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: APLICANDO OS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO EXTERNA DO PMAQ AB EM UMA CAPITAL DA AMAZÔNIA BRASILEIRA

Relatoria: JORGE DOMINGOS DE SOUSA FILHO

Autores: CRISTIANO LUCAS ALVES DE MENEZES
VALENTINA BARBOSA DA SILVA
FERNANDA LEITE DA SILVA
ESTÉFANE SANTOS APOLIANO

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A Estratégia de Saúde da Família (ESF) possui a capacidade de tornar a atenção primária em saúde (APS) um componente fundamental para a transformação do modelo de atenção à saúde no Brasil. O Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ AB) é uma iniciativa capaz de possibilitar constante avaliação dos processos de trabalho das equipes da ESF. O instrumento de avaliação externa contempla questões relacionadas à estrutura, equipamentos, condições de trabalho, vínculo de trabalho, atenção quanto à educação permanente, apoio da gestão, acesso e qualidade do serviço ao usuário, nível de satisfação da população entre outros. O objetivo é relatar a experiência das equipes de avaliadores durante a aplicação do instrumento de avaliação externa às equipes da ESF das zonas rural e urbana de um município da Amazônia brasileira. O estudo é descritivo, tipo relato de experiência, elaborado no contexto da aplicação do instrumento de avaliação do PMAQ AB de agosto a outubro de 2017. Foram aplicados questionários a 79 equipes em 35 unidades básicas de saúde (UBS) da área rural e urbana de Porto Velho. Percebeu-se a importância e a necessidade do planejamento das atividades, treinamento e qualificação dos avaliadores, além da articulação com o gestor do município e a percepção do uso político, pela não aceitação da aplicação dos questionários, pelas equipes. Sem dúvida, constatações importantes para a construção de estratégias futuras e novas avaliações. Os avaliadores perceberam o potencial do PMAQ AB no sentido de qualificar, através da avaliação, a atuação da ESF nos municípios como Porto Velho, pois sensibiliza os profissionais quanto à necessidade de melhorar o processo de trabalho.