

## Trabalho apresentado no 21º CBCENF

**Título:** A SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: UMA CONSTRUÇÃO TRANSVERSAL

**Relatoria:** CECÍLIA BIASIBETTI SOSTER

**Autores:** Ana Paula de Lima

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Valorização, Cuidado e Tecnologias

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

A Unidade de Pronto Atendimento Moacyr Scliar (UPA MS), localizada em Porto Alegre/RS, pertencente ao Grupo Hospitalar Conceição, é um serviço aberto 24 horas, habilitado a prestar atendimentos no primeiro nível de assistência a pacientes que requerem cuidados de baixa e média complexidade. Inaugurada em 2015, realiza em média 324 atendimentos diários e exerce importante papel na descentralização da assistência à saúde (Brasil, 2013). A partir da observação da ausência de padronização nos procedimentos e processos assistenciais de enfermagem e necessidade relatada pela equipe de Técnicos de enfermagem. Foi proposta, por uma Enfermeira, a construção da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) para qualificação e segurança do cuidado. À luz da Resolução nº358/2009 do COFEN, que estabelece a implementação da SAE em todos os locais que prestam assistência de enfermagem e tendo o Processo de Enfermagem (PE), norteado pela SAE, como a representação do método científico através do qual é construída a organização do trabalho da equipe de enfermagem. A metodologia utilizada foi a construção transversal e multidisciplinar deste processo através da criação de um Grupo de Trabalho (GT) para desenvolvimento da SAE. Iniciado em março de 2017, o intitulado Grupo de Trabalho em Processos de Enfermagem (GTPE), conta atualmente com 4 enfermeiros assistenciais, 1 enfermeiro gestor e 4 técnicos de enfermagem. Realizou desde então 18 encontros, onde foram construídos e revisados, com base em dados científicos e na realidade local: 10 Procedimentos Operacionais Padronizados (POP), 1 documento descritivo das competências e responsabilidades do Enfermeiro e do Técnico de Enfermagem na assistência ao usuário da UPAMS e capacitações sobre a SAE. O GTPE tem como objetivos: consolidar-se como um GT permanente, com encontros periódicos onde serão revisados e perfeccionados os POPs e as condutas assistenciais; a capacitação continuada da equipe assistencial para sensibilização e adesão aos POPs. A construção e publicação de um Manual de Assistência de Enfermagem da UPA MS que será entregue em maio de 2019, consiste no produto deste GT e servirá como ferramenta de qualificação da assistência de enfermagem. Torna-se possível, através do envolvimento da equipe de enfermagem e respeito às limitações e necessidades do serviço, a implementação da SAE como uma ferramenta de qualidade eficaz, que converge com a realidade dos usuários da UPAMS.