

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DO CLIMA DE SEGURANÇA DO PACIENTE SEGUNDO A CATEGORIA PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM

Relatoria: MARIANNA SOUSA ALVES ARAÚJO
Anna Beatriz da Silva de Sousa Melo
Laiane Silva Mororó

Autores: Maria Edileuza Soares Moura
Rafael Carvalho de Maria
Ricardo Clayton Silva Jansen
Wyllma Rodrigues dos Santos

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Cultura e clima de segurança são aspectos importantes que retratam o compromisso de profissionais e gestores na qualidade do cuidado oferecido ao paciente. Os profissionais de saúde, notadamente os de enfermagem, são elementos chave no processo de evitar erros, impedir decisões ruins referentes aos cuidados e também de assumir liderança no avanço e no uso de estratégias para promover a segurança e qualidade do cuidado. Objetivo: objetivou-se avaliar o clima de segurança sob a perspectiva dos profissionais de enfermagem para cada domínio do Safety Attitudes Questionnaire (SAQ) - Short Form 2006. Método: trata-se de um estudo transversal, de natureza descritiva e abordagem quantitativa que, após uma qualificação com os profissionais de enfermagem de dois hospitais públicos do interior do Maranhão, utilizou o SAQ para avaliar as atitudes de segurança da equipe de Enfermagem. Este instrumento possui 36 questões distribuídas em seis domínios. Resultados: obteve-se uma amostra de 206 profissionais entre enfermeiros e técnicos/auxiliares de enfermagem. A maioria da amostra foi do gênero feminino, técnicos de enfermagem, com 1 a 2 anos de tempo na especialidade e que cuidam de adultos. O clima de segurança do paciente dos dois hospitais foi avaliado pelos participantes como insatisfatório. A análise individual por domínio, mostrou que o domínio de "Satisfação do Trabalho" alcançou uma avaliação satisfatória; os domínios "Clima de Trabalho em Equipe", "Clima de Segurança", "Percepção do Estresse" e "Condições do Trabalho" foram insatisfatoriamente avaliadas, já o domínio "Percepção da Gerencia" obteve o menor escore na percepção dos profissionais de enfermagem. Os enfermeiros avaliaram mais negativamente as duas instituições em comparação com técnicos/auxiliares de enfermagem. Conclusão: os achados acompanharam as tendências nacionais referentes ao tema. É necessário que as instituições de saúde se empenhem com a instalação de uma cultura de segurança, bem como adotem estratégias de gerenciamento de riscos e avaliem o sucesso dessas medidas por meio de instrumentos que mensurem o clima de segurança.