Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: TELESSAÚDERS-UFRGS E O USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PELA ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: SABRINA ANTUNES ASPIR

Autores: Sabrina Antunes Aspir
Laura Ferraz dos Santos

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Valorização, Cuidado e Tecnologias

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O Sistema Único de Saúde (SUS), por meio da Lei nº 8.080/90, objetiva, dentre outros, garantir a universalidade e a integralidade à saúde a fim de assegurar um maior acesso da população às redes de atenção à saúde. Na Atenção Primária à Saúde (APS), é necessário que as equipes ampliem o olhar para além do modelo biomédico tradicional, buscando promover qualidade de vida à população adscrita. Para tanto, é necessário que novas ferramentas de gestão à saúde sejam utilizadas com o intuito de promover uma atenção singular a cada realidade. Pensando nisso, foi instituído pelo Ministério da Saúde o Programa Nacional Telessaúde Brasil Redes, que visa o fortalecimento e a melhoria da qualidade do atendimento da atenção básica no SUS, integrando Educação Permanente em Saúde e apoio assistencial por meio de ferramentas e tecnologias da informação e comunicação (TIC). Objetivo: Descrever a experiência vivenciada por uma enfermeira residente multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade no projeto TelessaúdeRS-UFRGS. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, elaborado no contexto da Residência Multiprofissional em Saúde, Programa Saúde da Família e Comunidade do Grupo Hospitalar Conceição decorrente da realização de estágio optativo previsto na matriz curricular da mesma. Resultados: O referido estágio foi realizado no período de 02 a 31 de julho de 2018 na equipe de Regulação e Teleconsultoria. A supervisão local da residente foi realizada pela enfermeira teleconsultora e contou com orientações dos demais profissionais que compõe a equipe. Ao acompanhar o trabalho da enfermeira teleconsultora, pode-se auxiliar na busca de evidências para a resolução de consultorias, assim como, responder consultorias por texto, atender as teleconsultorias telefônicas e auxiliar na confecção de materiais para o website do TelessaúdeRS-UFRGS. Conclusão: O TelessaúdeRS-UFRGS é um núcleo que oferece apoio aos multiprofissionais da APS e possibilita a ampliação de conhecimento nas áreas de gestão, ensino e educação, recursos de grande importância para o futuro profissional dos residentes. Especificamente sobre os enfermeiros, considero uma ferramenta que estimula a prática assistencial e reforça a autonomia dentro das suas atribuições. Contudo, é evidente a necessidade de desenvolver habilidade de comunicação efetiva através das TIC's.