

Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM E AUDITORIA: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Relatoria: ANA LUCIA BRITO Moura

Autores: Ana Lucia Brito de Souza

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Valorização, Cuidado e Tecnologias

Tipo: Monografia

Resumo:

O presente estudo surgiu devido a crescente demanda dos serviços de saúde no Brasil e sua relação com a qualidade da assistência prestada aos seus clientes a um custo justo, principalmente quando se trata de assistência hospitalar, tendo em vista que a enfermagem é a única categoria profissional que permanece 24 horas ao lado do paciente. E a auditoria relacionada às anotações de enfermagem visa a avaliação sistemática da qualidade destes serviços e cuidados tendo como base os registros destes, a observação direta desta prestação de cuidados e a história clínica do cliente. Durante a prática diária no ambiente hospitalar observa-se que muitos prontuários ficam sem as devidas anotações de enfermagem, desde a admissão, como também as evoluções diárias de cada plantão do profissional, prescrições e checagem dos procedimentos realizados. Observa-se ainda que após a alta do paciente, este prontuário é encaminhado para o setor de contas médicas e um número relevante destes são glosados pelo médico auditor do SUS, gerando perdas importantes para o Estabelecimento de Saúde. O objetivo principal deste trabalho é compreender a relevância das anotações de enfermagem para obtenção do êxito da auditoria realizada nos prontuários dos pacientes. A metodologia utilizada foi uma revisão de literatura, qualitativa, retrospectiva, onde procurou-se respeitar os princípios éticos com a preservação das idéias e opiniões dos diversos autores pesquisados. Os referenciais teóricos foram analisados e descritos de acordo com a subjetividade de cada autor. Após a análise, conclui-se que a maioria dos autores destacam a presença muito frequente de falhas nas anotações de enfermagem e ainda ressaltam que em muitos casos a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), a educação continuada em serviço, auditoria concorrente e qualificação do enfermeiro em Auditoria, além do dimensionamento da equipe de enfermagem são as possíveis soluções para uma assistência de enfermagem de qualidade.