

## Trabalho apresentado no 21º CBCENF

**Título:** VALIDAÇÃO DE CONTEÚDO DO INSTRUMENTO DE INDICADORES CHAVE DE DESEMPENHO EM UM SERVIÇO QUIMIOTERÁPICO

**Relatoria:** ANA CAROLINA CARDOSO DANTAS

**Autores:** Erika Christiane Marocco Duran

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Políticas Públicas, Educação e Gestão

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**Introdução:** Ao priorizar a excelência nas práticas dos processos de cuidado, as instituições de saúde estão voltando sua atenção para a aplicação de métodos relacionados à melhoria da eficiência em suas atividades. Dentro do contexto da busca por melhorias de qualidade nos processos, surge a necessidade da implementação de estratégias para monitoramento dos níveis de qualidade, nas quais os indicadores chave de desempenho (KPIs, do inglês Key Performance Indicators) são considerados pelas organizações de saúde instrumentos de alta eficiência e eficácia. **Objetivo:** Objetivou-se a validação de conteúdo de indicadores chave de desempenho referentes as práticas assistenciais em serviços quimioterápicos. **Métodos:** O projeto desenvolvido é classificado como um estudo metodológico com abordagem qualitativa e quantitativa. Os dados foram coletados nos meses de outubro e novembro de 2015. Os especialistas realizaram o julgamento de cada item do instrumento, de acordo com a escala Likert, resultando na obtenção do Índice de Validação de Conteúdo (IVC). Obtém-se o consenso quando o IVC, calculado de acordo com a fórmula,  $(IVC = \frac{\text{Número de respostas 4 ou 5}}{\text{Número total de respostas}})$  for maior que 0,78; se menor, deverá ocorrer uma nova fase. **Resultados:** Dos 21 itens avaliados na primeira rodada, 81% foram prontamente validados ( $IVC \geq 0,78$ ) e 19% rejeitados ( $IVC < 0,78$ ). No total foram feitas cinco sugestões durante a primeira rodada, as quais foram adicionadas ao instrumento e submetidas a uma nova avaliação. Dos cinco novos itens, quatro foram validados e, conseqüentemente, um foi rejeitado. Nenhuma nova sugestão de correção ou adição de KPIs foi feita nessa segunda rodada, chegando-se assim ao final do estudo com o consenso por parte dos juizes. **Conclusão:** Espera-se com a validação do painel de indicadores, que o emprego do mesmo auxilie na investigação detalhada e na identificação de oportunidades de melhorias no processo de trabalho, proporcionando a comparação interna e externa das instituições, subsidiando a tomada de decisões estratégicas e a avaliação dos serviços por parte de seus gestores.